

## PROCÉDURE D'INSCRIPTION

Conçue pour t'aider à t'inscrire plus facilement à la liste d'attente des résidences, car nous savons que la plateforme n'est pas des plus intuitives.



*Le Service des résidences*

# CONSEILS PRATIQUES

---

## Appareil

### PC

Il est fortement recommandé d'utiliser un PC ou une tablette pour accéder au formulaire d'inscription à la liste d'attente et le compléter, afin de garantir une expérience optimale.

## Explorateur Internet

### Google Chrome

Pour une utilisation optimale de la plateforme, il est recommandé d'utiliser Google Chrome.



# IMPORTANT

1. Même si tu es mineur·e, **c'est à toi, en tant qu'étudiant·e inscrit·e au Cégep de Chicoutimi**, de compléter ton inscription à la liste d'attente pour une chambre en résidence.
2. Le bail et tous les autres documents doivent **être signés par toi**, même si tu es mineur·e. Pour plus d'infos à ce sujet :
  - **Code civil du Québec, article 157 :**  
<https://www.legisquebec.gouv.qc.ca/fr/document/lc/ccq-1991>
  - **Tribunal administratif du logement du Québec :**  
<https://www.tal.gouv.qc.ca>

**Si tu as déjà un dossier,**  
connecte-toi avec tes  
identifiants et clique sur le  
bouton CONNEXION.

Sinon, clique simplement  
sur CRÉER MON  
COMPTE.



## J'ai déjà un dossier



[Code d'utilisateur / Mot de passe oublié ?](#)

CONNEXION

CRÉER MON COMPTE

Remplis les champs demandés en suivant les instructions ci-dessous :

- 1 Choisis un code d'utilisateur** (par exemple, ton courriel) et assure-toi de bien le noter.
- 2 Nous te contacterons par courriel** dans les prochaines étapes du processus d'inscription à la liste d'attente alors choisi une boîte de messagerie que tu consultes facilement et régulièrement.
- 3 Si tu te trouves actuellement hors du Canada**, veille à bien entrer tous les chiffres nécessaires pour qu'on puisse te joindre par téléphone depuis le Canada.

**Par exemples :**

Cameroun : +237 6XX XXX XXX  
Côte d'Ivoire : +225 0X XX XX XX  
France : +33 6 XX XX XX XX

**Si une erreur est signalée** pour le champ « Numéro de téléphone », ajoute simplement des 0 à la fin pour atteindre un total de 14 chiffres.

Créer un favori

RÉSIDENCES CCHIC

Se connecter

### Étape de vérification et création de dossier

Les champs obligatoires sont marqués d'un astérisque \*

Entrez votre adresse courriel et votre numéro de téléphone résidentiel pour que l'on puisse vous diriger vers la prochaine étape.

- 1** \* Code d'utilisateur
- 2** \* Courriel
- \* Validation du courriel
- \* Pays  
CANADA
- 3** \* Numéro de téléphone

ÉTAPE SUIVANTE

**C'est ici que tu dois créer ton dossier en tant qu'étudiant-e inscrit-e au Cégep de Chicoutimi.**

Assure-toi d'utiliser **ton propre courriel** et **ton numéro de téléphone**, car ce sont ces informations qui serviront pour la suite du processus.

Les renseignements d'un parent ou tuteur pourront être ajoutés **dans la section EN CAS D'URGENCE**, et tu pourras aussi l'ajouter à ton dossier à une étape ultérieure.

### Remplis les champs demandés selon les détails qui suivent :

- 1 Par défaut, le champ « Code d'utilisateur » sera prérempli selon ton choix précédent.
- 2 Respecte les consignes pour choisir ton mot de passe et note-le soigneusement avec ton code d'utilisateur.
- 3 Par défaut, le champ « Courriel » sera déjà complété avec l'adresse que tu as indiquée précédemment.

Créer un favori

RÉSIDENCES CCHIC

Se connecter

## Étape de vérification et création de dossier

Si vous ne possédez pas de dossier « famille » ou membre avec nous, la chance s'offre à vous! Simple, rapide et efficace, nous vous invitons à le créer immédiatement. Vous aurez ensuite accès à une panoplie d'outils pratiques dont l'inscription en ligne. à vous de cliquer!

Vous devez vous créer un code d'utilisateur qui vous permettra de vous connecter à ce site. Il est donc important de ne pas perdre votre nom d'utilisateur et votre mot de passe puisqu'ils sont indispensables pour que vous puissiez vous connecter. N'oubliez pas que votre code utilisateur doit comporter au moins 8 caractères.

1 \* Code d'utilisateur (minimum 8 caractères)  
parexemple@exemple.ca

Vous devez vous créer un code d'utilisateur qui vous permettra de vous connecter à ce site. Il est donc important de ne pas perdre votre nom d'utilisateur et votre mot de passe puisqu'ils sont indispensables pour que vous puissiez vous connecter. N'oubliez pas que votre code utilisateur doit comporter au moins 8 caractères.

2 \* Mot de passe (minimum 8 caractères) 

Le mot de passe doit avoir une longueur minimum de 8 caractères;  
Une lettre minuscule;  
Une lettre majuscule;  
Un chiffre;

\* Confirmation 

3 \* Courriel  
parexemple@exemple.ca

Veillez noter que les informations suivantes sont importantes car elles vous seront demandées si vous oubliez votre mot de passe.

Continue de remplir les champs demandés.

- 1 Lien familial :** il faut simplement sélectionner Client(e) dans la liste de choix.

Créer un favori RÉSIDENCES CCHIC Se connecter

### Informations personnelles

\* Prénom

\* Nom

\* Sexe

Date de naissance

\* Année Année \* Mois Janvier \* Jour 1

**1** \* Lien familial

\* N° civique Appartement

\* Rue

**Prénom et nom**

Si tu as plusieurs prénoms ou noms de famille, indique uniquement ceux que tu utilises au quotidien.

**Par exemples :**

*Jean-Pierre Kouadio N'Guessan Ndongo*  
→ **Jean-Pierre N'Guessan**

*Carlos Alberto da Silva Santos*  
→ **Carlos Santos**

*Fatoumata Diomandé Kouadio Koné*  
→ **Fatoumata Kouadio**

*Ana Beatriz Souza Oliveira Costa*  
→ **Ana Souza**

## Consentement

### Consentement



Nous communiquons avec nos locataires que par **courriel**, et rarement par **téléphone**.

Voici les **cases à cocher** afin de faciliter nos communications.

- J'accepte que vous communiquiez avec moi par courriel.
- J'accepte que vous communiquiez avec moi par courriel ou téléphone concernant des activités auxquelles je suis inscrit(e).
- J'accepte que vous communiquiez avec moi par courriel avec des courriels de masse.
- J'accepte que vous communiquiez avec moi par courriel pour de la publicité.
- J'accepte que vous communiquiez avec moi par courriel pour des informations importantes/urgences seulement.
- J'accepte que vous communiquiez avec moi par SMS.
- J'accepte que vous communiquiez avec moi par SMS pour des informations importantes/urgences seulement.
- J'accepte que vous communiquiez avec moi par téléphone.
- J'accepte que vous communiquiez avec moi par téléphone pour des informations importantes/urgences seulement.
- J'accepte que vous communiquiez avec moi par téléphone pour des informations importantes/urgences seulement.
- J'accepte que vous puissiez partager mes données avec des tierces parties (exemple la bibliothèque. Veuillez communiquer avec nous pour connaître la liste complète).

Je (titulaire, tuteur) accepte que les données soit partagées.

Nom

- En créant un dossier, vous acceptez les [conditions d'utilisation](#), [Règles de confidentialité](#) et [Règles de Cookies](#) de Logiciels Sport-Plus.

Après avoir cliqué sur le bouton Confirmer, vous serez automatiquement redirigé à l'écran de connexion.

CONFIRMER

Après avoir cliqué sur CONFIRMER, tu seras automatiquement redirigé-e vers l'écran de connexion, où tu devras entrer ton **code d'utilisateur** et ton **mot de passe**.

1 **Clique sur INSCRIRE** pour passer à la fenêtre suivante.

2 **Clique sur AJOUTER AU PANIER.**

Si le bouton n'apparaît pas, cela signifie que les inscriptions sont fermées.

Ton dossier client est quand même créé, et tu pourras revenir ici pour finaliser ta demande d'inscription à la liste d'attente dès l'ouverture du formulaire, selon la date annoncée sur notre page Web.

**Inscription aux activités**

Membre: JANE DOE | Programme: DEPOT LOCATION CHAMBRE | Niveau: DEPOT LOCATION CHAMBRE

Recherche dans le nom des activités

Activités

Cacher les activités non-éligibles

Trier les activités: Par nom

	<u>Dates de l'activité</u>	<u>Début des inscriptions le</u>	<u>Tarif Min. - Tarif Max.</u>
DÉPÔT CHAMBRE SIMPLE (305 \$) AUTOMNE 2025 Code: DEP-A25	2025-09-01	2025-02-20	305,00\$ - 305,00\$
		<u>Fin des inscriptions le</u>	<u>Places Disponibles</u>
		2025-02-26	5+

**2** AJOUTER AU PANIER

[Autres informations](#)

**1 Complète le questionnaire qui s'affiche à cette étape de ton inscription.**

Clique sur ENREGISTRER lorsque tu as terminé.

**2 Tu verras la confirmation de l'ajout de ton inscription au panier.**

Clique sur le panier d'achat pour procéder au paiement du dépôt.

**1** Questionnaire

ENREGISTRER

\*  
Lieu de résidence avant d'arriver au Cégep :

- Hors Canada
- Québec
- Autre province canadienne

\*  
Êtes-vous inscrit(e) comme étudiant(e) :

- Cégep de Chicoutimi
- HUMANIS - Formation continue
- Université du Québec à Chicoutimi (UQAC)

\*  
Quel est votre programme d'études?

Reponse

Votre article a été ajouté à votre [panier](#) avec succès.

## Inscription aux activités

# QUE CE PASSERA-T-IL ENSUITE?

---

## 1. Courriel de confirmation automatique

Tu recevras un courriel automatique confirmant le paiement du dépôt pour ton inscription à la liste d'attente. *Vérifie tes courriels indésirables (spams) si tu ne le vois pas dans ta boîte de réception.*

## 2. Courriel de confirmation et d'informations du Service des résidences

Dans quelques jours, tu recevras un courriel du Service des résidences confirmant ton inscription et contenant des informations importantes. *Vérifie tes courriels indésirables (spams) si tu ne le vois pas dans ta boîte de réception et assure-toi de bien lire ce courriel, car il contient des détails sur les prochaines étapes.*

## 3. Courriel de vérification d'intention

Lorsque nous connaissons le nombre de chambres disponibles, tu recevras un troisième courriel du Service des résidences pour vérifier si tu souhaites toujours louer une chambre au Cégep de Chicoutimi. *Une réponse rapide est importante pour favoriser ta place!*

## 4. Courriel de réservation

Le moment venu, tu recevras un courriel confirmant ou non l'attribution d'une chambre, accompagné de toutes les informations nécessaires. *Si tu obtiens une chambre, des instructions pour finaliser ta réservation y seront incluses.*