

BILAN PLAN DE TRAVAIL

2020-2021

Plan stratégique 2017-2022



ORIENTATION 1 : DIVERSIFIER ET ENRICHIR L'OFFRE DE FORMATION EN L'ARRIMANT AUX EXIGENCES D'UNE SOCIÉTÉ DU SAVOIR MONDIALISÉE ET EN L'ADAPTANT AUX CONTEXTES SOCIAL, CULTUREL ET ÉCONOMIQUE DE LA RÉGION SAGUENAY–LAC-SAINT-JEAN.

OBJECTIF 1.1 Assurer la qualité des programmes de formation

Le cycle d'évolution des programmes (élaboration, suivi, évaluation et révision) avec calendrier est disponible pour l'ensemble des programmes du Cégep de Chicoutimi.

- Des travaux de réflexion et d'orientation ont été entamés dans le cadre de l'arrivée d'un nouveau devis de formation en Sciences humaines. (DÉ)
- À la suite du dépôt d'un nouveau devis de formation en Techniques de physiothérapie et en Technologie de l'électronique industrielle, les travaux pour les implanter sont en marche. (DÉ)
- Le projet Interopérabilité est démarré. Une gestionnaire de projet a été identifiée et est à travailler avec nos partenaires. Les comités de Gouvernance et Directeur sont en place. Les échanges avec les partenaires et les quatre cégeps participants sont amorcés dans le but de rédiger un appel d'offres pour un fournisseur TI qui fera le développement de la plateforme. Le projet s'appellera dorénavant Amelia. (DÉ - DI)
- Les programmes suivants sont en auto-évaluation : Soins infirmiers, Techniques d'inhalothérapie, Technologie forestière, Soins préhospitaliers d'urgence et Histoire et civilisation. Avec la COVID les travaux ont été quelque peu ralentis. (DÉ)

OBJECTIF 1.2 Assurer l'adéquation des programmes de formation aux besoins de formation des milieux du travail et de la formation universitaire

Les suivis et les révisions de programme prennent en compte les besoins émergents.

- Des séries de travaux sont débutées notamment avec l'équipe du programme de Sciences humaines en vue du nouveau devis ministériel ainsi qu'avec celles de Techniques de physiothérapie et de Technologie de l'électronique industrielle afin d'actualiser leur DEC respectif. (DÉ)
- Une consultation a été complétée avec l'équipe de Sciences de la nature en vue du nouveau devis ministériel. (DÉ)
- Un chantier a été débuté afin d'actualiser nos DEC-BAC et nos passerelles avec l'UQAC. La collaboration avec l'Université voisine laisse présager des résultats emballants pour nos deux institutions. (DÉ)

- Le service de formation continue n'est pas en reste, il a procédé à l'actualisation des programmes d'AEC en Techniques et outils de gestion de projets et d'AEC Inspection de bâtiments résidentiels et il a complété l'élaboration et l'adoption du programme d'AEC en Contrôle des procédés technologiques en fromagerie. (DFC)
- Des conseillères d'Humanis sont à pied d'œuvre pour offrir le premier programme crédité au Québec en massothérapie. L'attestation d'études collégiales qui sera développée permettra de combler un manque important dans cette profession. (DFC)

OBJECTIF 1.3 Développer l'attractivité des programmes d'études du Cégep afin d'offrir des formations stimulantes et ainsi pouvoir se démarquer et recruter des étudiants de partout

De nouvelles approches pédagogiques sont mises en œuvre.

- L'offre de service pour l'Espace T continue d'être déployée pour toute la communauté. Des travaux sont en cours afin d'offrir à cette équipe et aux utilisateurs de nouveaux espaces. Une nouvelle ressource y a été ajoutée afin d'accompagner nos étudiants.
- Avec la réfection de notre bibliothèque, une réflexion est en cours afin de redéfinir notre offre de soutien aux étudiants qui y nécessitent des services. (DÉ)
- Nous avons renommé le service de conseil pédagogique, l'Espace CP en clin d'œil à l'Espace T, nous avons revisité l'offre de service afin de mieux répondre aux besoins quotidiens des enseignants. (DÉ)
- Malgré les limitations imposées par la COVID, nous avons malgré tout, pu offrir de la formation spécifique aux enseignants à la session d'automne et d'hiver. (DÉ)
- Le nouveau centre de simulation en santé (CISS) a été inauguré officiellement et ses activités ont démarré en grand. De nombreuses simulations ont été réalisées pendant la session d'hiver, et ces dernières nous ont permis de remplacer des jours de stage qui nous furent impossible de compléter au CIUSSS. (DÉ)
- Le programme « Un portable pour mes études » a été instauré depuis l'automne. Nos étudiants ont la possibilité d'acquérir à faible coût un ordinateur portable pour réaliser leurs études collégiales et d'ainsi s'assurer une mobilité numérique sur le Campus comme à l'extérieur. (DI - DÉ)
- Des ressources ont été ajoutées afin de mieux répondre aux besoins technopédagogiques des enseignants. Ce soutien permet et accélère le développement de nouvelles activités pédagogiques. (DI - DÉ)

Des projets interdisciplinaires sont mis en place dont un dans le domaine de l'entrepreneuriat.

- Une clinique de prélèvement est en création et en implantation - Soins infirmiers et Technologie d'analyse biomédicale. Un projet pilote sera en place à la session d'automne 2021. (DÉ)
- Un projet de recherche conjointe entre deux départements (biologie et chimie) et un chercheur de l'UQAC est en réalisation. Des étudiants y ont participé à la session d'hiver dans le cadre de leur ASP en Sciences de la nature. Ce projet contribue à alimenter en informations une entreprise en démarrage. (DÉ)
- Poursuite de plusieurs initiatives pédagogiques favorisant l'interdisciplinarité, approche en phase d'assurer une particularité au curriculum du collège :
 - Technologie du Génie civil avec Techniques de l'architecture.
 - Technologie du Génie civil avec Technique de l'informatique.
 - Simulation interdisciplinaire en santé.
 - Etc.

Aménagement des locaux et des installations de façon à répondre aux besoins de la pédagogie, aux innovations pédagogiques et aux avancées technologiques.

- Nous avons maintenu les travaux du comité « Classe ouverte » qui se penche sur l'aménagement de classes sèches permettant des innovations pédagogiques. Bien que ralentis par les tribulations de la COVID, quelques projets pilotes devraient voir le jour pendant l'année 21-22. Par la suite, une évaluation sera faite et des recommandations seront acheminées à la Direction des études et à la Direction des infrastructures. (DÉ - DI).
- Comme mentionné précédemment, l'aménagement du nouveau Centre interdisciplinaire de simulations en santé (CISS) dans le C-4000 est complété. (DÉ - DI)
- Afin de répondre aux impératifs du nouveau programme en Gestion et d'intervention en loisir, des classes immersives d'enseignement à distance ont été aménagées. Une section du H-2000 est consacrée à ce programme favorisant chez les étudiants un sentiment d'appartenance.
- Dans le cadre du nouveau devis en Techniques de physiothérapie, des demandes ont été acheminées afin d'obtenir des investissements du ministère à la hauteur de nos besoins. La même chose a été faite dans le cadre d'un programme fédéral afin d'actualiser nos équipements en Technologie de l'électronique industrielle. (DÉ)
- La maison des sœurs a été réaménagée afin de permettre aux étudiants de Soins préhospitaliers d'urgence d'y réaliser des laboratoires pratiques et concrets. C'est un espace pédagogique unique permettant de recréer des déplacements et manipulations dans un réel contexte résidentiel. De nouvelles activités y ont lieu depuis l'automne 2020 et de nombreuses autres sont à prévoir dans un contexte d'interdisciplinarité. (DÉ - DI)

De nouvelles demandes d'autorisation sont acheminées auprès du MES.

- Nous avons amorcé des pourparlers avec deux autres cégeps (Montréal et Bas-Saint-Laurent) pour évaluer de possibles délocalisations de programmes. Celui du Bas-Saint-Laurent démontre un potentiel plus important ainsi qu'un intérêt soutenu. (DG - DÉ)
- Des discussions sont amorcées avec le CIUSSS Saguenay–Lac-Saint-Jean afin d'avoir des appuis à une demande de DEC dans le domaine de la santé. Divers scénarios sont à l'étude pour donner suite à cette demande. (DÉ)
- Les travaux d'implantation du DEC en Techniques de gestion et d'intervention en loisir se poursuivent. Les préparatifs ont été réalisés pour accueillir une deuxième cohorte à l'automne 21. (DÉ - DI)
- Une association a été conclue avec le Cégep de La Pocatière afin de développer un nouveau DEC en réponse à une profession en émergence. La demande a été déposée au ministère. Nous bénéficions d'un appui de l'UQAC en matière de compétences associées à ce programme. (DÉ - DG)

De nouvelles formations spécialisées sont offertes aux entreprises et aux travailleurs en emploi.

- Le service de Formation continue Humanis a assuré le leadership au sein d'un consortium de sept cégeps afin de développer et d'offrir un projet de formation pour les superviseurs et les formateurs en milieu de travail du secteur de l'hôtellerie en consortium. Un premier programme de formation de 72 heures sur les compétences clés en milieu hôtelier a été produit et lancé. (DFC)
- Un financement de la CRPMT a été obtenu après demande afin de permettre le développement d'une formation de superviseur en collaboration avec le Groupe Gilbert. (DFC)
- En collaboration avec Vision-Ère, cinq formations asynchrones en santé et sécurité ont été ajoutées à l'offre de cours en ligne propulsé par Humanis. (DFC)
- Humanis a utilisé des leviers financiers ministériels afin de concevoir du matériel pédagogique pour l'accueil des nouveaux employés de Nutrinor. C'est une collaboration naissante laissant présager des développements porteurs. (DFC)

Tous les programmes offrent des particularités afin de se démarquer.

- Des réflexions et des actions sont en cours afin de rendre plus attrayant le programme d'Arts, lettres et communication. La participation active des enseignants au programme témoigne de leur intérêt. (DÉ)
- Un projet de recherche avec le département de physique et géologie et le CGQ est en réalisation. Des étudiants y participent cet hiver dans le cadre de leur ASP en Sciences de la nature. (DÉ)

Un plan de marketing/recrutement est mis en œuvre.

- Les professionnelles à la DRACC chargées du recrutement international et de l'info scolaire ont débordé de créativité afin d'offrir des activités uniques permettant de sensibiliser les étudiants nationaux comme internationaux à la qualité de nos programmes et de notre établissement. Elles ont notamment créé des boîtes du type « GoodFood » offrant une expérience pratique et sensorielle en lien avec la discipline promue et un salon virtuel pour les candidats internationaux, salon qui fut une réussite sur toute la ligne.
- Considérant l'importance du recrutement international, la DRACC a retenu les services d'une consultante expérimentée détenant un réseau important de contacts auprès d'institutions d'enseignement européennes afin d'ouvrir les portes à de nouvelles ententes de partenariat. Elle aura également contribué à améliorer le processus d'admission des candidats internationaux.

ORIENTATION 2 : SOUTENIR LA RÉUSSITE DES ÉTUDES SUPÉRIEURES DES ÉTUDIANTS JUSQU'À LA DIPLOMATION

OBJECTIF 2.1 Augmenter le taux d'étudiant(e)s qui disent mieux gérer leur stress

Les étudiant(e)s qui en ont besoin ont accès aux services adéquats pour mieux gérer leur stress.

- Afin de répondre plus rapidement aux différents besoins des étudiants, nous avons procédé à l'embauche d'une nouvelle technicienne en travail social. Cette nouvelle embauche a mené le service à une réorganisation des tâches du personnel du Service psychosocial. De plus, compte tenu de l'abondance des demandes, nous avons confié des étudiants au soin de psychologues pratiquant au privé. Ce rehaussement de services est en adéquation avec la volonté ministérielle et la bonification du budget alloué au service d'aide psychosocial (mesure ministérielle) pour l'encadrement des étudiants. (DSAÉ)
- Nous avons effectué une présentation de la trajectoire d'une demande d'aide d'étudiants aux coordonnateurs de programmes, à divers services et aux personnels de la Sûreté du Cégep afin que la communauté puisse réagir promptement et accompagner nos étudiants adéquatement. (DSAÉ)
- Le Cégep de Chicoutimi fut l'un des premiers à mettre en place l'application ALI (robot conversationnel permettant de diriger les étudiants vers les services d'aide). Cette innovation a sollicité la contribution de nombreux intervenants provenant de différentes directions du collège. Les premiers résultats constatés confirment la pertinence du projet. (DSAÉ - DÉ - DRACC)
- Les outils virtuels d'aide à la réussite développés par Humanis ont été utilisés par nos étudiants à plusieurs reprises, confirmant ainsi leur pertinence. (DFC)
- Des services psychosociaux sont maintenant offerts au CQFA deux jours par semaine. (DCQFA)

OBJECTIF 2.2 Augmenter le taux d'étudiant(e)s qui témoignent d'une bonne gestion de leur emploi du temps

Mise en place et diffusion de stratégies favorisant la gestion du temps et des priorités des étudiants et des étudiantes.

- Avec la collaboration de la DRACC et de l'AGEECC, nous avons fait la promotion du service aux étudiants et plus particulièrement du service psychosocial auprès de nos étudiants. (DSAÉ)

OBJECTIF 2.3 Augmenter le taux d'étudiant(e)s qui sont motivé(e)s par leur projet d'étude

Des activités mettent en valeur les acteurs impliqués.

- Le cégep a fait de son mieux pour maintenir la motivation des étudiants dans un contexte difficile et ardu. Afin de souligner leur persévérance et leur résilience, nous leur avons offert comme cadeau de Noël un chandail à l'effigie du cégep (2000 chandails). Pour se faire, de nombreux lutins de différents services ont contribué à l'initiative de la Direction des services aux étudiants. (DSAÉ)

OBJECTIF 2.4 Augmenter le taux d'étudiant(e)s à l'aise avec leur orientation scolaire ou professionnelle

Les étudiant(e)s ont une meilleure connaissance des possibilités de carrières reliées au programme.

- La Direction des services aux étudiants a effectué la mise en place d'un salon de l'emploi virtuel pour les techniques de la santé et à la préparation d'une activité de recherche d'emploi pour les finissants en Technologie forestière. (DSAÉ)
- Nous avons poursuivi le développement de l'outil ISA pendant la session d'automne et d'hiver. Les ressources de la Direction des études et de la Direction des services aux étudiants ont beaucoup travaillé avec notre partenaire. Le déploiement s'est réalisé en projet pilote à l'hiver. Nous travaillons étroitement avec les professionnels impliqués lors du développement, mais aussi avec des étudiants et des enseignants. Certaines fonctionnalités ont été ajoutées cet hiver. Un déploiement à grande échelle est prévu l'automne prochain. (DÉ - DSAÉ - DI)
- Tel que mentionné précédemment, l'outil ALI a été déployé auprès de nos étudiants. Nous avons identifié des ambassadeurs afin de valider et bonifier l'application afin d'en améliorer les performances en 21-22. (DÉ - DSAÉ - DI)
- Un projet est mis en place avec un outil développé par le CRÉPAS pour une école secondaire. Le Guide de parcours scolaire (GPS) sera adapté afin de modifier nos façons d'intervenir auprès des étudiants.
- Ces trois outils sont reliés directement avec les axes de notre plan de réussite ainsi que sur notre objectif d'effectifs étudiants. Ces trois projets constituent un virage majeur dans nos façons d'intervenir auprès des étudiants. Nous sommes beaucoup plus tournés vers la prévention que sur l'intervention après une difficulté ou un échec.

OBJECTIF 2.5 Diminuer le taux d'étudiant(e)s qui témoignent de difficultés en français

Les étudiant(e)s concerné(e)s sont dirigé(e)s vers le CAF, l'APEUL ou l'EUL en ligne.

- Compte tenu de la conversion de l'enseignement en un mode à distance, nous avons favorisé l'accès à Antidote Web pour tous les étudiants. Le fait d'avoir garanti ce service rapidement a permis à nos étudiants de mieux maîtriser l'outil lorsque l'épreuve uniforme de français (EUF) a été offert virtuellement. (DI)
- La création du test de français Akcepto par Humanis leur a permis de déceler rapidement les problématiques reliées au français et de proposer un plan de formation adapté. (DFC)

ORIENTATION 3 : MOBILISER L'ENSEMBLE DE LA COMMUNAUTÉ COLLÉGIALE AU RECRUTEMENT ET À LA PROMOTION DE L'ACCESSIBILITÉ AUX ÉTUDES COLLÉGIALES ET À L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, TOUT EN PARTICIPANT ACTIVEMENT AU DÉVELOPPEMENT SOCIAL, CULTUREL ET ÉCONOMIQUE DE LA RÉGION.

OBJECTIF 3.1 Stimuler, en collaboration avec les acteurs régionaux, l'intérêt pour des études supérieures

Le Cégep participe à la promotion de l'importance du soutien social des jeunes auprès de la communauté et du milieu scolaire (CRÉPAS, Région éducative, Étudiant de Première Génération – (EPG)).

- Le Cégep de Chicoutimi a contribué à la conversion du Pôle de recherche (Université-Cégeps) dont l'objet initial était porté par de la R&D vers les enjeux du développement du 50^e parallèle à un regroupement qui concentrera ses efforts sur les transitions académiques (EPG, secondaire-cégep, cégep-université, étudiants autochtones, étudiants internationaux, requalification des travailleurs en enseignement supérieur). Ce projet mettra à contribution des organisations comme le CRÉPAS. (DG)
- Le directeur général fait partie du Comité de coordination et du Comité de direction de ce pôle. Les travaux ont déjà débuté et laissent présager des fruits intéressants dans le cadre de cinq chantiers dont les objets seront partagés en 21-22. (DG)

Les secteurs à forte croissance de main-d'œuvre font l'objet d'activités de promotion spécifiques et innovantes.

- Afin de favoriser une meilleure compréhension de l'adéquation entre le parcours de formation et l'emploi qui y est relié, la DRACC a produit des capsules pour chaque programme de formation du cégep. Ces capsules sous forme d'entretien ont été appréciées des conseillères et conseillers d'orientation de la région, qui ont confirmé leur pertinence.

OBJECTIF 3.2 Diminuer la migration pour études des jeunes de la région

Le Cégep participe à une Table interordres en éducation. Le Cégep participe activement au regroupement des quatre cégeps de la région et de l'UQAC.

- La Table interordres a interrompu ses activités durant la dernière année, mais malgré cela la cohésion entre les quatre cégeps du Saguenay–Lac-Saint-Jean et l'UQAC n'a jamais été aussi probante et porteuse. Les travaux autour du Pôle de l'enseignement supérieur contribuent à multiplier les échanges tout en gardant une trace des discussions et des actions à poser.

Des actions concrètes sont organisées afin de valoriser l'offre de formation régionale.

- En lien avec la valorisation de l'offre de formation régionale le Cégep de Chicoutimi a participé activement à la création du Regroupement des cégeps de régions (RCR). Ce regroupement a vu le jour en réaction au cadre de l'offre de formation collégiale présentée par le ministère en février 2020 où la seule préoccupation était de répondre aux milieux en croissance en leur assurant un accroissement des devis et des ajouts de programme. Le RCR a permis de rétablir un certain équilibre et d'assurer la création de mesures en mobilité, en offre de formation et en attractivité des institutions membres. On constate déjà certains gains, mais les représentations doivent demeurer, dans la constance et la pertinence.

OBJECTIF 3.3 Maintenir les effectifs étudiants au niveau de 2016

Une stratégie est mise en œuvre pour chaque niveau de recrutement, elle comprend notamment : un diagnostic global comprenant l'évaluation des pratiques existantes, des objectifs, des enjeux et des populations à prioriser, des éléments à valoriser ou à prioriser dans l'offre, le type de moyens et d'activités à mettre en œuvre, l'élaboration de cibles à atteindre et un plan de communication.

- Le maintien des effectifs doit s'effectuer par une combinaison de différentes mesures qui ont parfois des objectifs différents. Le défi du Cégep de Chicoutimi est de deux ordres : recrutement et rétention. Pour le recrutement, la DRACC multiplie les interventions pour promouvoir les programmes tant au Québec qu'à l'étranger. Notre région est à ses dernières années de fléchissement démographique, la reprise devrait avoir un certain impact bien qu'elle ne se compare pas avec celle des centres urbains. Les dernières actions à l'international portent déjà fruit malgré les limitations de l'immigration dans un contexte de précaution sanitaire. Pour ce qui est de la rétention, nous croyons que nos outils en appui à la réussite (ALI, ISA, GPS) combinés à la gestion des programmes pourront générer des impacts favorables. Dans les autres facteurs qui pourraient permettre l'accroissement des effectifs étudiants, il y a tous les autres éléments évoqués dans l'objectif précédent soit ceux relatifs aux chantiers pilotés par le RCR : mobilité, offre de formation et attractivité des institutions. Cet objectif est au cœur des actions du Comité de direction depuis son adoption et le demeurera tant aussi longtemps qu'un équilibre fonctionnel ne sera pas atteint. (DG - DÉ)
- La Direction des services aux étudiants a engagé un responsable du recrutement d'étudiants-athlètes pour les disciplines sportives des Cougars provinciales (plus particulièrement en football). Cette initiative a été porteuse, car elle a permis le recrutement de 43 nouveaux étudiants à notre programme des Cougars en football et quelques étudiantes en basket-ball féminin. (DSAÉ)

Les données sur les demandes d'admission et les inscriptions par secteur et par programme sont compilées et analysées annuellement.

- Cette action s'effectue en continu et les données alimentent les actions stratégiques du comité de direction.

Divers services et modes d'organisation sont mis en œuvre afin de favoriser l'inscription des candidats à des formations collégiales.

- Dans les dernières années, un effort important a été porté à cette action et nos processus d'admission et d'accueil s'améliorent considérablement d'année en année. À titre d'exemple, cette dernière année a vu la création d'un outil de prise de rendez-vous en ligne pour les changements d'horaire et pour les entretiens avec les API, outil qui a profondément transformé l'accueil de nos étudiants aux rentrées d'automne et d'hiver.

OBJECTIF 3.4 Assurer une meilleure intégration professionnelle et sociale des étudiants autochtones ou issus de l'extérieur de la région dans un contexte de migration interrégionale déficitaire

Une stratégie est mise en œuvre comprenant : une identification des obstacles rencontrés, des activités de sensibilisation pour les membres du personnel, des activités de sensibilisation destinées aux partenaires régionaux, des activités d'intégration, un suivi personnalisé pour les étudiants concernés.

- En marge des activités du Pôle de recherche Université-Cégeps, une rencontre de travail a été initiée entre les directions générales et les directions des études des quatre cégeps avec les ressources professionnelles chargées de l'accompagnement des clientèles autochtones afin de mieux définir les services offerts et améliorer les interactions avec les milieux. (DG - DÉ)

OBJECTIF 3.5 Assurer une veille régionale sur les besoins de formation

Des partenariats pédagogiques de recherche, création et diffusion avec les institutions culturelles régionales, sont conclus; des partenariats intercollégiaux pour valoriser et assurer le rayonnement des programmes d'arts et de culture sont conclus.

- Toutes les écoles de danse du territoire ont été rencontrées afin de valider un projet d'adaptation du DEC en Arts, lettres et communication afin de favoriser l'intégration de la danse dans le curriculum. Les échanges ont confirmé la pertinence d'un tel projet ainsi qu'un désir de voir le Saguenay-Lac-Saint-Jean obtenir un DEC en Techniques en danse à l'instar des autres grandes régions du Québec.

OBJECTIF 3.6 Développer des projets de développement durable en partenariat avec les organismes locaux afin de faire rayonner le Cégep dans la communauté

Diverses initiatives sont prises en matière d'éco responsabilité et de développement durable : jardin communautaire, serre passive, achat local, transport actif, bâtiment vert, zéro déchet, compostage, etc.

- Nous avons procédé à l'embauche d'une stagiaire de l'UQAC en environnement (maîtrise en écoconseils) ce stage fut converti à l'hiver à l'engagement de cette personne. Le Cégep de Chicoutimi a contribué à la complétion de sondage de la Fédération sur l'écologisation des cégeps. Cette action nous a permis de dresser le portrait institutionnel en matière de Développement durable. Nous avons mis en place un comité DD, qui a élaboré de grandes lignes de ce que pourrait comprendre un plan d'action en matière de développement durable. Les éléments de ce plan seront évalués afin de valider leur intégration dans les plans de travail des différentes directions. Le mandat de la ressource professionnelle a été renouvelé pour la prochaine année. (DSAÉ)

- Au-delà des actions relatives au bilan sur l'écologisation et sur la rédaction d'un plan d'action relatif à des engagements de développement durable, la ressource en environnement a procédé à la mise en place de systèmes de récupération des masques de procédure et de compensation pour les GES dus à la COVID. Elle a également contribué à évaluer le poids carbone des activités du collège et a procédé à sa compensation par la distribution d'arbres auprès de la communauté et par du replantage sur les terrains de l'institution. (DI)
- Nous avons récupéré le bois coupé lors de la réalisation de notre station d'autobus du corridor écomobilité. Ce dernier a été utilisé pour la création de tables qui se retrouvent dans la place publique. Cette initiative a fait l'objet d'un reportage télé.

OBJECTIF 3.7 Favoriser l'utilisation des nouvelles technologies dans la communauté en lien avec le développement et l'expertise de la main-d'œuvre

Une veille stratégique sur les nouvelles tendances et le développement de nouvelles technologies est mise en place avec l'aide d'enseignants du collégial et de l'université.

- En collaboration avec le Cégep de Sainte-Foy, Humanis a contribué à la mise en place et au développement du projet Rebon numérique (parcours initiation au numérique et parcours métiers développement web et infrastructure). Cette initiative inspirée d'une approche européenne a suscité l'engagement d'un nombre important de partenaires : la Commission des partenaires du marché du travail, Desjardins, les ministères du Travail de l'emploi et de la solidarité sociale (MTESS) et de l'Enseignement supérieur (MES) et Promotion Saguenay. (DFC)
- Le service de formation continue a contribué au développement de formations en ligne synchrones sur différentes compétences numériques. Ce projet en cours d'élaboration devrait bénéficier à toutes les entreprises de notre région et d'ailleurs.
- De concert avec la Direction générale, Humanis a également été retenu par la Commission des partenaires du marché du travail pour mettre en place avec le Cégep de Sainte-Foy, un Observatoire/ Laboratoire sur des modèles innovants de développement de compétences. Ils ont invité l'UQAC à siéger sur ce projet national. Ce projet vise à évaluer et encadrer l'initiative 42Québec, une filiale de l'École 42 pour valider les possibilités de passerelles avec le système public d'éducation et voir si de tels modèles pourraient être développés par des acteurs publics québécois.

ORIENTATION 4 : OFFRIR UN MILIEU DE VIE, D'ÉTUDES ET DE TRAVAIL ÉPANOUISSANT ET STIMULANT POUR LES PERSONNES

OBJECTIF 4.1 Proposer un milieu épanouissant et stimulant aux étudiants en offrant des activités parascolaires diversifiées en lien avec leurs besoins et leurs intérêts

Des badges pour valoriser la participation et l'engagement sont développés notamment dans les secteurs suivants : arts et culture, culture numérique, sciences, saines habitudes de vie.

- Le Cégep de Chicoutimi a signé un nouveau protocole d'entente avec Forces AVENIR secteur collégial. Cette entente permettra de reconnaître et promouvoir l'engagement étudiant. (DSAÉ - DG)
- Bien que limités par différentes mesures sanitaires, nous sommes fiers de l'accueil personnalisé que nous avons mis de l'avant pour les nouveaux étudiants. À la rentrée 20, nous avons communiqué par téléphone avec tous les nouveaux admis afin de nous informer de leurs attentes et de leurs appréhensions. Et à leur arrivée, nous avons fait la promotion de tous les services du cégep autant du secteur de la pédagogie que des services aux étudiants. Nous gardons pour le prochain bilan le retour sur celle de 21, mais elle fut exceptionnelle tant les étudiants et le personnel étaient heureux de retrouver leur collègue. (DSAÉ)

Des activités sont réalisées visant à valoriser les productions artistiques des étudiants du Cégep.

- Nous avons réussi à présenter de façon virtuelle une programmation diversifiée dans le secteur de socioculturelle (Improvisation, Quiz intercollégial Kahoot, Concours de plaidoirie Juripop, Prix littéraire des collégiens, Prix BD des collégiens, Spectacle TRAC, Paillettes et discussion, Gala Montaigne, Ciné-club de Chicoutimi avec plus de 14 films en ligne grâce à l'Association des cinémas parallèles du Québec, Quiz intercollégial Génies en herbe, Journal étudiant l'Oisif et des ateliers de langues étrangères (espagnol et allemand)). (DSAÉ)

Une offre riche et diversifiée d'activités physiques est proposée à même les installations du Cégep.

- Tant cette action que la suivante furent presque impossibles à maintenir dans ce contexte que nous connaissons tous. La prochaine année devrait nous permettre plus de latitudes et d'initiatives.

Une offre d'activités vise à favoriser les saines habitudes de vie.

OBJECTIF 4.2 Augmenter la participation des étudiants à des activités internationales en lien avec les programmes : stages, visites, projets, activités, etc.

Plusieurs projets internationaux (stage, visite, projet) en provenance des étudiants, des enseignants et des programmes sont soutenus et mis en œuvre.

- Nul besoin de vous dire que rien de cette nature ne fut lancé en 20-21, cependant de nombreuses réflexions ont animé les personnes oeuvrant autant autour de la mobilité tant sortante qu'entrante. De par l'expertise développée dans le cadre de CCHIC dans le Nord et la passion de la personne qui l'anime, nous avons été sollicités pour un mandat de consultation visant à définir les modalités d'opération d'une résidence pour intervenants/stagiaires/étudiants venant du sud à Puvirnituq.

De nouveaux projets favorisant la mobilité entrante et sortante des étudiants dans les programmes de la formation régulière et de la formation continue sont mis en place.

- En collaboration avec le Cégep de la Gaspésie et des Îles et d'autres acteurs socio-économiques, nous sommes à analyser la possibilité de délocaliser des programmes de formation au Sénégal. Nous sommes en attente des résultats de l'analyse de faisabilité. (DFC)

OBJECTIF 4.3 Développer le sentiment d'appartenance des membres du personnel et favoriser l'amélioration continue du climat de travail

L'engagement, les bons coups et les réussites des membres du personnel sont soulignés de diverses façons : publications internes et externes, activités diverses, etc.

- En matière de prévention du harcèlement au travail, une nouvelle politique a été adoptée au Conseil d'administration du 7 juin 2021, après consultation de l'ensemble des exécutifs syndicaux et de l'Association des cadres. (DRH).
- Le programme PHARE (Prévenir le Harcèlement et Agir avec REspect) a été déployé à l'ensemble des gestionnaires du collège. (DRH)
- Malgré les limitations nous avons maintenu la semaine CCHIC, qui aura permis un accès à des conférences et du perfectionnement pour tous les employés du Collège. Lors de cet événement s'est tenu le 3^e Gala des ampoules, qui met la lumière sur les initiatives et les gens qui ont éclairé notre cégep.
- Nous avons également offert lors de l'activité de la rentrée de janvier une conférence de Sylvain Guimond, préparateur d'athlètes et de stars internationales. Cette activité a su plaire à un grand nombre.

Des créneaux potentiels de recherche privilégiés sont identifiés.

- La recherche prend de plus en plus de place au Cégep, certains de nos enseignants ont eu droit à du financement pour des projets Mentorat et PART. De grandes lignes commencent à se dessiner et elles seront au cœur des actions de la prochaine année. Cette dernière débute avec l'octroi d'un financement pour de la recherche au CISS et un autre en Technologie forestière.

Des projets de recherche sont mis en place en collaboration avec divers partenaires régionaux et nationaux.

- Le département de génie civil a collaboré au cours de l'été avec une équipe de recherche de l'UQAC pour un projet dont le sujet est sous embargo, mais qui nécessitait l'expertise et les équipements du collège. La qualité de la collaboration pourrait générer le déploiement d'autres projets impliquant les mêmes acteurs.
- Toujours avec l'UQAC, deux enseignantes en biologie et en chimie ont travaillé avec leurs étudiants à l'analyse de composantes d'huiles essentielles dans les plantes boréales du Saguenay–Lac-Saint-Jean. Cette initiative suscite de l'intérêt tant par l'UQAC que par les enseignantes, elles sont en rédaction de demandes PART et SEP du CRSNG.

Le Cégep facilite le perfectionnement des membres du personnel : offre annuelle de perfectionnement adaptée pour toutes les catégories des membres du personnel, plan de développement professionnel et facilitation de la participation à des activités de perfectionnement tels que colloques, congrès, conférences, etc.

- Les comités de perfectionnement ont facilité l'accès à de la formation en ligne, en offrant l'accès au site Formatrice.ca à l'ensemble du personnel de service et professionnel gratuitement. (DRH)
- On constate que malgré la pandémie, plusieurs membres du personnel ont profité d'offres de formation en ligne pendant la dernière année. (DRH)
- Les rencontres des comités de perfectionnement se sont tenues comme à l'habitude, mais à distance. Les outils pour l'autorisation des demandes de perfectionnement sont maintenant sans papier. (DRH)

Des occasions sont mises en place afin de faciliter le partage d'expertise et les échanges sur les meilleures pratiques.

- Le Guide des meilleures pratiques pour accueillir et intégrer un nouvel employé à distance a été élaboré à l'intention des gestionnaires et des coordonnateurs de département. (DRH)

OBJECTIF 4.4 Développer les compétences des membres du personnel

Facilitation et augmentation des occasions de recherche pour les membres du personnel

- Voir objectif 4.3.

Facilitation et augmentation des possibilités de participation à des activités internationales et des échanges internationaux pour les membres du personnel.

- Les limitations de déplacement ont eu raison de cette action pour l'année qui se termine. Il n'est pas dit que ces types d'activités ne reviendront pas rapidement. À cet effet, la conseillère aux affaires internationales du cégep a déposé une demande de financement afin de réactiver un partenariat Angoulême-Saguenay, dont les premières activités impliqueront des membres du personnel du Cégep. Ce projet a reçu une réponse favorable de la Commission permanente de coopération franco-québécoise et devrait débuter en 2022.

Déploiement d'offres de formation adaptées aux besoins des membres du personnel par exemple l'amélioration du français; mise en place d'un plan de formation TI pour l'ensemble des membres du personnel.

- L'espace T a été au cœur du développement des compétences au cours de la dernière année, il a contribué activement à accompagner notamment les enseignants dans une transformation de leurs approches pédagogiques afin d'intégrer les nouvelles conditions de l'enseignement.
- La Direction des infrastructures n'est pas en reste. Forte de la triste situation qui s'est produite à Saint-Félicien, le service a mis en place des capsules numériques sur la sécurité de l'information pour informer et sensibiliser l'ensemble du personnel. (DI)

OBJECTIF 4.5 Rénover et améliorer certaines infrastructures et installations afin de les rendre plus sécuritaires, fonctionnelles et conviviales

Un plan intégré de rénovation et de réfection est adopté au CA; des travaux de rénovation et de réfection sont réalisés tous les ans : bâtiment principal, espaces de vie des étudiants, locaux de classe, résidences, installations sportives, stationnement, etc.

- Les équipes de la Direction des infrastructures n'ont pas chômé au cours de la dernière année, la faible présence sur le Campus a permis le démarrage et la réalisation d'un nombre colossale de projets :
 - Le vestiaire des hommes du centre de l'activité physique (CAP) a été rénové (pose de cloisons de séparation dans les douches, remplacement de tous les casiers, et peinture de rafraîchissement. (DSAÉ - DI)
 - Amélioration de l'aménagement de la Place publique (changer tous les divans, mise en place nouveau coin divan, achat d'un système d'écrans géants, ajout de table haute fait à 100 % du bois du cégep et de chaises hautes. (DSAÉ - DI)
 - Transformation de deux nouveaux laboratoires en TRP. (DI)
 - Refonte complète de la bibliothèque du B-2000, livrable en janvier 2022. (DI)
 - Nouvelle surface pour le grand gymnase, livrable janvier 2022. (DI)
 - Investissement de l'entrée #2, pour sécuriser la zone piétonnière vers la STS et les fondations du cégep. (DI)
 - Refonte du A-4000 pour accueillir Arts, lettres et communication. (DI)
 - Sécurisation des résidences avec un nouveau système de contrôle à cartes sur plusieurs étages. (DI)

L'aménagement de locaux et d'installations est réalisé en lien avec les besoins émergents des programmes et des avancées technologiques.

- La Direction des infrastructures a démarré le projet du CQFA phase 1. Dans le cadre de ce dernier, le Cégep de Chicoutimi doit rénover et ajouter de l'espace pour y intégrer les nouveaux simulateurs aux locaux situés près de la zone du pavillon principal (école), soit plusieurs salles fermées (un simulateur par salle) ayant sensiblement la même capacité (sauf simulateur d'hélico différent, car plus grand en hauteur et en grandeur) y incluant l'intégration d'une salle de cours, des bureaux de professeurs, plus l'ajout des espaces généraux. (DI - DCQFA)
- Le Centre interdisciplinaire de simulations en santé est un exemple probant de la réalisation d'un projet en réponse aux avancées technologiques. Nous pouvons affirmer que ce centre est l'un des plus avant-gardistes en la matière dans le milieu collégial, il est assurément une fierté de réalisation des ressources matérielles et de ressources technologiques associées à la Direction des infrastructures. (DI)

Diverses actions sont prises afin de développer l'utilisation des nouvelles technologies

- En 2020, nous annonçons un ambitieux programme de dotation de portables pour nos étudiants, cette mesure continue d'aller de l'avant en assurant une démocratisation numérique pour tous. En plus de la mobilité numérique, elle permet une plus grande flexibilité des espaces d'enseignement et un repli en cas de nouvelles consignes de confinement. (DI)
- Dans la transformation progressive du Collège, nous avons mis en place de nouveaux systèmes de télédiffusion, permettant la projection de contenu animé dynamique à la place publique et dans la rampe d'accès. (DRACC - DI)
- Le contexte de cette dernière année, nous a obligé de procéder à l'acquisition et configuration d'une multitude de technologies pour le télétravail, la formation à distance et la mobilité numérique. (DI)
- Nous avons également bonifié de façon importante la performance et l'accès au réseau WIFI partout dans le collège (ex.: classes), pour favoriser l'utilisation d'une multitude d'équipements connectés. (DI)
- Une importante révision des outils mis à la disposition des utilisateurs sur le portail Omnivox a été effectuée pour les ressources financières. Différents processus sont maintenant implantés, dont la saisie et l'autorisation électronique des feuilles de temps du personnel. (DRF)

OBJECTIF 4.6 Assurer la santé et la sécurité du milieu d'études et de travail.

Diverses actions sont prises afin d'assurer la sécurité et la santé des membres du personnel

- La pandémie a exigé un effort colossal pour les équipes de la SST, de l'entretien sanitaire et des Ressources matérielles, beaucoup d'espaces ont été transformés (isolation des postes de travail, installations de stations sanitaires, etc.) des interventions de décontamination ont été réalisées sur demande et des mesures de sécurité et de protection mises en place. (DI)
- Le repli institutionnel vers le télétravail a généré une prise en charge d'une centaine de dossiers, afin de favoriser l'ergonomie au travail à domicile. (DI)

- Malgré les exigences constantes de la COVID, nous avons effectué des mises aux normes majeures de la gestion des produits dangereux pour nos programmes et les différents services. (DI)
- La forme du comité de santé, sécurité au travail a été revue afin de favoriser une plus grande agilité. (DI)
- Nous avons créé des ateliers de sensibilisation et de formation en SST qui sont maintenant obligatoires pour les nouveaux employés. (DI)
- Le Service des ressources humaines a assuré le suivi des employés touchés par la COVID en gérant efficacement quarantaine, absence, et remplacement. (DRH)

OBJECTIF 4.7 Assurer le renouvellement des membres du personnel sans perte d'expertise

Les besoins en matière de renouvellement pour chaque catégorie de membres du personnel sont identifiés; un plan de développement de la relève est mis en œuvre.

- Une refonte complète de la page Carrière du site internet du collège a été réalisée afin d'améliorer l'expérience des candidats et faire la promotion de nos offres d'emploi. (DRH)
- L'ensemble des comités de sélection se sont tenus à distance et ont permis l'embauche de personnels de qualité, et ce, malgré la rareté de la main-d'œuvre. (DRH)

BILAN – PANDÉMIE COVID-19

Directions	Actions ou intervention
Direction générale	
Direction des études	<ul style="list-style-type: none"> - Des balises pour les modalités d’enseignement ont été produites, diffusées et appliquées. - Des rencontres ont eu lieu avec les coordonnateurs de départements afin de déterminer les modes d’enseignement tant pour planifier la session d’automne 20 que celle d’hiver 21. - Des rencontres de groupe avec les coordonnateurs de département ont eu lieu à une plus grande fréquence dans le but de les informer des développements et d’écouter leurs préoccupations. - Des solutions ont été apportées en lien avec les préoccupations des départements. - Le cadre horaire a été modifié afin de permettre des plages de formation en présence, à distance et des temps de déplacement. - Le calendrier d’automne a été modifié afin de permettre un accueil adapté pour les nouveaux étudiants, la récupération des portables pour ceux qui se sont prévalus du programme « Mon portable pour mes études » et pour que les enseignants puissent adapter leur pédagogie à la situation. - Offre de formation adaptée par le CP aux enseignants. - Soutien accru et adapté par l’équipe des technopédagogies. - Ajout de ressources humaines afin de mieux supporter les étudiants et les enseignants dans le contexte actuel. - Adaptation des services afin de permettre ceux-ci en ligne, notamment les consultations avec les API et les éducatrices spécialisées. - Ajustement de la tâche enseignante particulièrement à l’hiver en lien avec les sommes accordées par le MES. - Acquisition de matériel pour permettre une variété de méthodes pédagogiques. - Ajout de périodes d’examens « regroupés » à la fin de la session d’automne pour les étudiants n’ayant pas pu se présenter à certains examens de fin de session en raison d’isolement par la Santé publique. - Adaptation des services offerts à la bibliothèque. - Adaptation du soutien offert par le CAF.

	<ul style="list-style-type: none"> - Information régulière auprès des étudiants, des enseignants, des techniciens en travaux pratiques et des autres personnes de la Direction des études notamment lors des changements de palier d'alerte. - Adaptation des lieux et pratiques dans les laboratoires afin de pouvoir maintenir des activités en présence. - À la demande du ministère, préparation de la session d'automne selon deux scénarios - Présence avec distanciation et plan de repli. Scénarios qui ont dû être modifiés puisque la distanciation fût retirée. - Planification de diverses mesures afin de mieux encadrer les nouveaux admis de l'automne 21.
Direction du service des ressources humaines	<ul style="list-style-type: none"> - Suivi des membres du personnel touché par la COVID. - Élaboration d'une première version de la Directive de télétravail.
Directeur du recrutement, des affaires corporatives et des communications	<ul style="list-style-type: none"> - Transformation en profondeur de nombreux outils d'information scolaire et de recrutement. - Diffusion de l'information relative aux différentes consignes sanitaires.
Direction du Centre québécois de formation aéronautique (CQFA)	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en place de mesures visant la protection sanitaire de la communauté de l'école. - Transport organisé d'effets personnels des étudiants pour éviter un retour vers des zones rouges (pneus d'hiver, vêtements, denrée, etc.). - Adaptation des pratiques de vols pour éviter un croisement d'étudiants - Décontamination des simulateurs et appareils.
Direction du service des ressources financières	<ul style="list-style-type: none"> - Rapports trimestriels remis au Secrétariat du Conseil du Trésor et au ministère de l'Enseignement supérieur présentant les impacts de la pandémie, tant au niveau des dépenses supplémentaires que des pertes de revenus. - Évaluation périodique des effets de la pandémie sur le budget déposé au Conseil d'administration et sur la situation financière du collège.
Direction de la formation continue Humanis	<ul style="list-style-type: none"> - Adaptation des pratiques et accroissement de la diffusion de cours synchrones et asynchrones. - Réponse multiple à des appels à projets lancés dans le cadre de la pandémie.

Direction des infrastructures	<ul style="list-style-type: none"> - Transformation de postes de travail au collège. - Isolation des postes de travail, installations de stations sanitaires et gestion de la présence sur le campus. - Décontamination des espaces susceptibles d'avoir eu la présence d'un étudiant porteur. - Ergonomie des postes de travail pour les employés en situation de télétravail. - Accompagnement à distance des employés pour le dépannage technologique.
Direction des services aux étudiants	<ul style="list-style-type: none"> - Efforts considérables déployés pour protéger la santé mentale des étudiants - Adaptation des activités artistiques et socioculturelles pour une participation et une diffusion à distance. - Veille constante auprès du Réseau du sport étudiant du Québec (RSEQ) sur les conditions de réalisation d'activités sportives. - Supervision constante et appui permanent aux étudiants qui ont dû vivre le confinement dans l'exiguïté de leur chambre de résidence, tout en préservant leur communauté d'une éclosion potentielle.