

Imaginez



Osez ÉTUDIER à Chicoutimi

AEC Attestation d'études collégiales

Logistique et transport (Clientèle africaine)

16
mois

1 530 heures
3 sessions
21 à 24 heures
par semaine
Stage de
5 semaines

PRÉSENTATION DU PROGRAMME

Les diplômés de ce programme interviendront dans la répartition des transports de marchandises et de personnes et collaboreront à tous les aspects de la chaîne de logistique et de transport par les différents modes (routier, ferroviaire, maritime ou aérien) : approvisionnement, gestion des stocks et entreposage, distribution, transports locaux, nationaux et internationaux.

AU TERME DE SA FORMATION, L'ÉTUDIANT POURRA TRAVAILLER EN TANT QUE :

- Contrôleur des opérations
- Courtier en douanes
- Expéditeur et réceptionnaire
- Horairiste
- Planificateur de transports
- Répartiteur
- Tarificateur
- Transitaire

PLUS PRÉCISÉMENT, ILS :

- **planifient le travail quotidien et les horaires;**
- **organisent la répartition des ressources en fonction des délais, des priorités, des consignes et des horaires;**
- **informent le personnel de la présence de problème ou de circulation tout en sachant communiquer efficacement;**
- **commandent le matériel et l'équipement nécessaires à la répartition;**
- **enregistrent régulièrement les distances parcourues, les dépenses en carburant, en réparations et produisent des rapports;**
- **s'assurent de la conformité aux lois, aux règlements et aux normes;**
- **effectuent les transports nationaux et internationaux.**

QUELQUES EMPLOYEURS

- Centres de distribution
- Compagnies de transport de marchandises
- Compagnies de services de logistiques
- Compagnies de transport de personnes
- Entreprises manufacturières
- Entrepôts

RÉGION D'AVENIR



HUMANIS

FORMATION
CONTINUE



Cégep de
Chicoutimi

humanis.
qc.ca 



QUALITÉS PERSONNELLES REQUISES

- Autonomie
- Bonne gestion du stress
- Compréhension
- Courtoisie
- Esprit d'analyse
- Facilité à apprendre les langues
- Initiative
- Recherche d'information et de la synthèse
- Sens de l'organisation

COÛTS RELIÉS AU PROGRAMME*

Si vous souhaitez obtenir ce diplôme d'études supérieures, vous devez déboursier des frais de 7 275 \$ canadiens par session (3). Ces frais incluent les assurances obligatoires et les volumes.

* Les prix sont sujets à changement sans préavis.

CONDITIONS D'ADMISSION

Pour être admissible à une AEC, vous devez avoir au minimum, terminé la première avec succès ou avoir complété la terminale.

Vous devez être âgé de 18 ans et plus.

Pour plus d'information sur ce programme, contactez-nous au infohumanis@cchic.ca

LISTE DES COURS

Fonctions de travail en logistique	60 h
Rapports techniques	60 h
Anglais du transport 1	90 h
Mathématiques et logistique	60 h
Géographie du transport	45 h
Modes de transport	45 h
Frais d'exploitation en logistique	45 h
Principes de transport et de logistique	45 h
Anglais du transport 2	90 h
Informatique appliquée à la logistique	45 h
Principes d'approvisionnement	45 h
Gestion des opérations en transport routier	90 h
Coût de revient en transport	45 h
Conversation anglaise en transport 1	90 h
Principes de contrôle des stocks et des opérations	45 h
Transport nord-américain	90 h
Accords économiques internationaux	45 h
Dédouanement de marchandises	45 h
Transport international	90 h
Conversation anglaise en transport 2	90 h
Principes de la qualité	45 h
Réception, entreposage et expédition	45 h
Stage en entreprise	180 h





HUMANIS
FORMATION CONTINUE
CÉGEP DE CHICOUTIMI

Étapes pour étudier chez Humanis

Programme

Logistique et transport

Démarches pour étudier au Québec dans le programme de formation Logistique et transport.

Étape 1 - Effectuer une Demande d'admission

Étape 2 - Obtenir un Certificat d'acceptation du Québec (CAQ)

Étape 3 - Obtenir un permis d'études et de stage du Canada

Étape 4 : Assurances

Étape 5 : Logement

Étape 6 : Arrivée à Chicoutimi

Étape 7 : Accueil au Cégep de Chicoutimi.

1 Étape

Demande d'admission

Une demande d'admission dans notre programme s'effectue à partir du Service régional d'admission du Saguenay-Lac-Saint-Jean (SRASL). Cliquez sur le lien suivant pour en connaître toutes les étapes.

Étapes pas à pas pour effectuer une demande d'admission

Cette demande d'admission doit être accompagnée des documents nécessaires à l'étude de votre dossier. Vous devrez fournir au SRASL :

- Votre acte de naissance;
- Une copie lisible des relevés de notes de vos trois dernières années d'études de niveau secondaire (dans le système français, relevés du bac, donc seconde, première et terminale) ainsi que les diplômes s'y rattachant, le cas échéant. Si vous avez effectué des études supérieures postsecondaires (ou post-bac), veuillez joindre également vos relevés de notes s'y rattachant et diplômes, le cas échéant;

S'ils ne sont ni en français ni en anglais, ces documents doivent être accompagnés d'une traduction dans l'une de ces langues.

- Un mandat-poste, chèque visé ou paiement par carte de crédit de 85,00 \$ canadiens (environ 37 335 CFA) à l'ordre du Service régional d'admission du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Analyse de votre dossier

Une fois tous les documents remis et le paiement effectué, nous procéderons à l'analyse de votre dossier.

Cette étape prend environ 4 semaines. Vous recevrez ensuite la réponse du Service de l'admission du Cégep, par courriel et par la poste.

Si vous êtes admis, vous recevrez une lettre d'admission et vous pourrez procéder aux étapes 2 et 3 menant au permis d'étudier au Canada (CAQ, permis d'études).

Votre lettre d'admission est nécessaire pour obtenir les autorisations pour venir étudier au Québec.

Étape 2

Certificat d'acceptation du Québec (CAQ)

Dès la réception de votre lettre d'admission du Cégep de Chicoutimi (Humanis), vous devez sans plus tarder faire une demande de certificat d'acceptation du Québec (CAQ) pour études auprès du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI).

Le formulaire à remplir peut être fait en ligne.

Cliquez sur le lien suivant pour en connaître toutes les étapes et les pièges à éviter.

Étapes pour effectuer une demande CAQ sur le site internet et piège à éviter

Les frais exigés pour l'examen d'une demande de CAQ pour études sont de 111 \$.
Le délai d'obtention du CAQ pour études est d'environ quatre semaines, en excluant les délais postaux, lorsque la demande est dûment remplie.

Assurez-vous de bien acheminer tous les documents nécessaires à l'obtention du document.

Une fois obtenu, vous devrez remettre une copie de votre CAQ au SRASL.

Note : Pour les étudiants africains, si vous possédez une adresse postale au Québec (parents ou amis), nous vous conseillons de l'inscrire comme adresse de correspondance, plutôt que votre adresse en Afrique. Cela permet d'accélérer la réception de la réponse à votre demande. Votre contact au Québec pourra alors vous envoyer les documents par DHL, UPS, Fedex, Purolator ou une autre entreprise de courrier.

Coordonnées postales du MIDI :

**Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion
Service aux étudiants étrangers
285, rue Notre-Dame Ouest, 4^e étage
Montréal (Québec) Canada H2Y 1T8**

3

Étape

Permis d'études et de stage du Canada

Après l'obtention du CAQ pour études, vous devez faire une demande pour l'obtention d'un permis d'études.

Permis de travail (stage)

Le programme d'études comporte un stage, non rémunéré, qui sera mentionné sur la lettre d'admission.

Vous devrez alors l'indiquer dans votre demande de permis d'études et obtenir un permis de travail hors campus (COOP) en même temps que votre permis d'études. Ce permis est obligatoire pour effectuer vos stages. De plus, il vous autorise à travailler 20 heures par semaine durant les études et à temps complet durant les stages ou congés scolaires.

Demande en ligne

Le formulaire à remplir peut être fait en ligne.

Étapes pour effectuer une demande de permis sur le site Internet et pièges à éviter

- * Toutes les demandes de résidence temporaire au Canada (permis d'études, permis de travail, visa de résident temporaire) s'effectuent sur le site de CIC. Dans tous les cas, vous aurez à créer un compte CléGC et à vous inscrire à MonCIC.

Test médical

Si votre programme d'études concerne le domaine de la santé, vous devrez passer un examen médical chez un médecin désigné par CIC et joindre les résultats à votre demande de permis pour avoir l'autorisation de faire vos stages et de travailler dans un établissement de santé.

Il est possible que les autorités canadiennes exigent un examen médical, même s'il ne s'agit pas d'un programme d'études dans le domaine de la santé.

Trouver un médecin désigné : <http://www.cic.gc.ca/pp-md/liste-md.aspx>

4

Étape

Assurances

En vertu des règlements ministériels, tout étudiant international doit être titulaire d'un contrat d'assurance maladie et d'hospitalisation valide au Canada pour lui-même et pour les personnes à charge qui l'accompagnent.

Vous devez obligatoirement souscrire au régime collectif d'assurance maladie et hospitalisation des étudiants étrangers du réseau des Cégeps du Québec. C'est le Cégep de Chicoutimi qui s'assure de votre inscription à ce régime d'assurance.

La prime mensuelle de 78 \$ par mois est incluse dans les frais de session (7 275 \$) que vous acquitterez. Cette dernière couvre les soins médicaux et d'hospitalisation au Québec et le rapatriement en cas de maladie grave ou de décès.

Étape 5

Logement

Trouver un logement avant votre arrivée ou durant les premiers jours au Saguenay peut vous sembler préoccupant. Nous vous conseillons de prévoir votre hébergement pour l'année scolaire.

Différentes possibilités s'offrent à vous :

1. Résidences du Cégep

Nous avons deux résidences sur le campus d'une capacité de 185 chambres.

Celles-ci communiquent avec l'édifice principal du cégep par des passerelles, ce qui facilite et sécurise les allées et venues des étudiants.

Le coût d'une chambre simple est d'environ 275 \$ par mois (supplément pour équipement).

Pour bénéficier des services du câble et d'Internet, il en coûte 165 \$ pour l'année (obligatoire pour tous les étudiants).

Vous pouvez réserver votre chambre en téléchargeant le formulaire suivant et en l'envoyant à Doris Tremblay sur resid@cchic.ca.

Formulaire de réservation de chambre 2018-2019

[formulaire_reservation-etudiants_internationaux_2017-2018.docx](#)

2. Appartements et chambres hors campus

Si vous choisissez de vivre à l'extérieur du campus, vous pouvez consulter le site du Cégep proposant une [liste de logements à Chicoutimi 2018-2019](#)

Vous pouvez aussi consulter les journaux ou des sites d'annonces sur le web

(exemple kijiji : Logements – kijiji Saguenay) et ensuite communiquer avec les propriétaires des logements que vous avez sélectionnés afin d'en savoir plus sur les appartements à louer.

N'oubliez pas de vous informer de la distance entre votre futur logement et le Cégep de Chicoutimi.

3. Informations utiles pour la recherche de logement

Bail : il se peut que le propriétaire du logement exige la signature d'un bail. Le bail est un contrat de location conclu entre un propriétaire et un locataire afin de définir leur engagement respectif concernant un logement;

Chauffage et électricité : certains loyers ne comprennent pas le chauffage ni l'électricité; il faut donc payer sa propre facture de chauffage et d'électricité. La compagnie qui offre ce service public se nomme Hydro-Québec;

Services téléphoniques : au Québec, les services téléphoniques fonctionnent par forfait. Les appels locaux ne sont pas facturés à la pièce. Les appels interurbains le sont généralement, mais il existe des forfaits avantageux pour les appels outre-mer.

Informez-vous auprès des compagnies (Bell Canada, Vidéotron, etc.).

6 Étape

Arrivée à Chicoutimi

Dans le but de vous aider à planifier votre installation, nous aimerions être avisés de la date de votre arrivée à Chicoutimi. Nous vous recommandons fortement d'arriver une à deux semaines avant le début des cours, vers le 9 ou le 10 août, afin de bien vous installer et de vous familiariser avec votre nouvel environnement. Un accueil regroupé s'effectuera à Montréal et nous vous feront part d'une date ultérieurement. Rien ne presse avant le mois de juin.

Planification des cours

Session 1 - du 4 février 2019 au 5 juillet 2019.

Session 2 - du 8 juillet 2019 au 21 février 2020.

Session 3 - du 24 février 2020 au 5 juin 2020.

Dans le cas où la formation serait retardée, il est possible de terminer avant le 10 juillet 2020.

Transport

Si vous n'utilisez pas l'accueil regroupé discuté précédemment, il existe diverses options pour arriver à Chicoutimi :

- Prendre un vol jusqu'à Bagotville (l'aéroport de Chicoutimi). Nous pourrions aller vous chercher à l'aéroport.
- Prendre un vol jusqu'à Montréal et vous déplacer ensuite vers Chicoutimi en autobus. Nous pourrions aller vous chercher à la gare d'autobus. Pour ce faire, prenez d'abord le bus 747 de l'aéroport (10 \$) vers le terminus d'autobus de Montréal (métro Berri-UQAM), d'où vous pourrez prendre un autobus vers Chicoutimi (<http://www.intercar.qc.ca>).

Le passage aux douanes

Apportez tous les documents requis :

- La lettre d'introduction de Citoyenneté et Immigration Canada avec vos numéros de permis d'études et de permis de travail;
- L'original du Certificat d'acceptation du Québec pour études (CAQ);
- Un passeport valide pour la durée totale de votre séjour, soit le 31 décembre 2020;
- La lettre d'admission du Cégep de Chicoutimi.

Le service Accueil plus

Accueil plus est un service gratuit offert aux étudiants internationaux qui arrivent à l'aéroport Trudeau de Montréal. Lorsque vous vous inscrivez, vous bénéficiez d'un parcours simplifié au bureau de l'Agence des services frontaliers du Canada qui permet de réduire le temps d'attente au moment de récupérer votre permis d'études. Accueil plus possède également un kiosque d'information situé dans le hall d'arrivée des vols internationaux.

7 Étape

Accueil au Cégep de Chicoutimi

Inscription officielle

Lors de votre arrivée au Cégep, vous serez invités à vous présenter au service Humanis (local A-2027) pour compléter votre inscription :

- Vous devrez apporter les copies originales de votre CAQ et de votre permis d'études ainsi que votre passeport afin de finaliser votre dossier administratif;
- Vous devrez également payer les frais pour la session 7 275 \$ afin d'avoir accès à votre horaire.

Activités d'accueil

Nous sommes heureux d'offrir à tous nos étudiants internationaux une semaine d'accueil remplie d'activités de découverte, d'ateliers pratiques et de séances d'information. Il s'agit d'une belle occasion de rencontrer les autres étudiants internationaux ainsi que des étudiants québécois, de vous familiariser avec le milieu, de vous installer convenablement, de découvrir la région et d'en apprendre sur notre culture et nos façons de faire.

De plus, vous pouvez vous référer au service d'accueil et d'intégration, à tout moment pendant votre séjour, pour obtenir de l'écoute, de l'information ou des conseils. Vous trouverez, dans notre guide d'accueil, beaucoup d'information concernant différents aspects de la vie au Québec et en particulier à Chicoutimi.

Effectuer une Demande d'admission

Les étapes pas à pas

Démarches pour étudier au Québec
dans le programme de formation
Logistique et transport.

Rendez-vous sur Internet à l'adresse suivante : www.srasl.qc.ca

En arrivant sur la page d'accueil du Service régional de l'admission des cégeps du Saguenay Lac St-Jean, cliquez sur **DEMANDE EN LIGNE** et sur **Demande d'admission en ligne**



1. Provenance

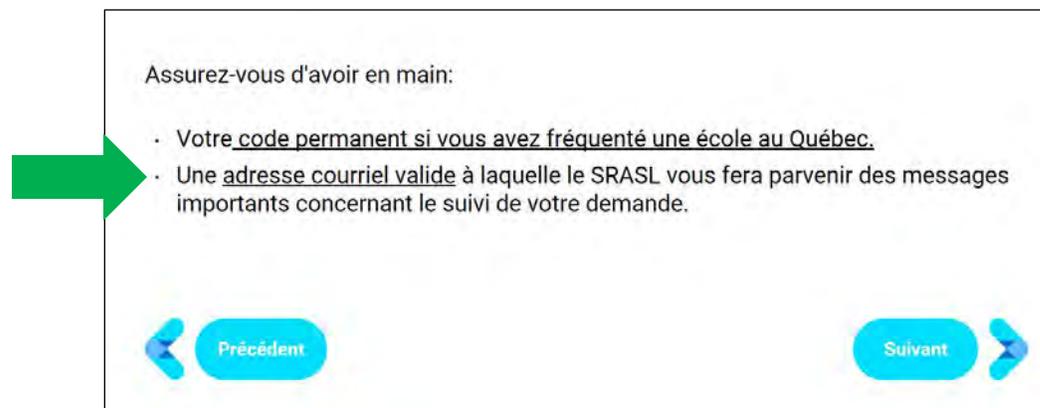
Cliquez sur **Étudiant international** ou **Étudiant Hors Québec**



2. Directives importantes

Assurez-vous d'avoir en main une adresse mail pour vous faire parvenir des messages importants concernant le suivi de votre demande.

Cliquez sur **Suivant**



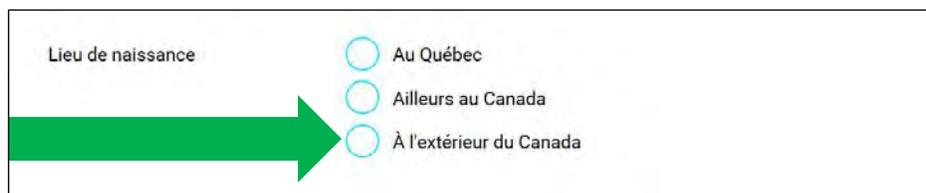
Assurez-vous d'avoir en main:

- Votre code permanent si vous avez fréquenté une école au Québec.
- Une adresse courriel valide à laquelle le SRASL vous fera parvenir des messages importants concernant le suivi de votre demande.

Précédent Suivant

3. Statut légal

Cochez **À l'extérieur du Canada**



Lieu de naissance

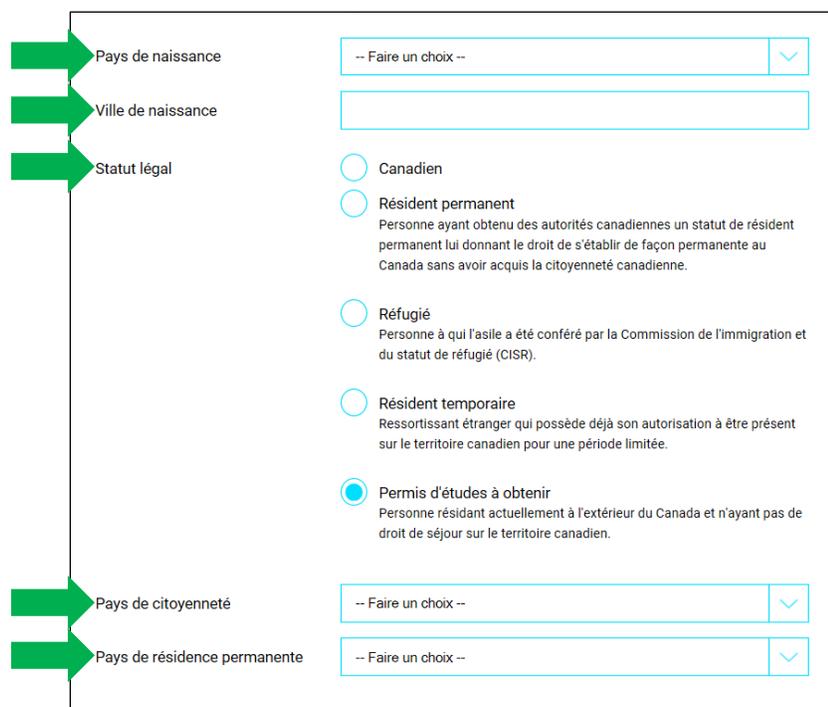
Au Québec

Ailleurs au Canada

À l'extérieur du Canada

La zone s'ajuste pour afficher ceci :

Remplir les différents champs d'information.



Pays de naissance -- Faire un choix --

Ville de naissance

Statut légal

Canadien

Résident permanent
Personne ayant obtenu des autorités canadiennes un statut de résident permanent lui donnant le droit de s'établir de façon permanente au Canada sans avoir acquis la citoyenneté canadienne.

Réfugié
Personne à qui l'asile a été conféré par la Commission de l'immigration et du statut de réfugié (CISR).

Résident temporaire
Ressortissant étranger qui possède déjà son autorisation à être présent sur le territoire canadien pour une période limitée.

Permis d'études à obtenir
Personne résidant actuellement à l'extérieur du Canada et n'ayant pas de droit de séjour sur le territoire canadien.

Pays de citoyenneté -- Faire un choix --

Pays de résidence permanente -- Faire un choix --

4. Choix de programme

NE consultez **PAS** la liste des programmes offerts

Sélectionnez dans la zone Session : **Hiver 2019 (débutant en janvier)**

Cliquez sur **Cégep de Chicoutimi**

Consultez la liste des programmes offerts

Session Hiver 2019 (débutant en janvier)

Cégep

- Faire un choix –
- Collège d'Alma
- Cégep de Chicoutimi**
- Cégep de Jonquière
- Cégep de Saint-Félicien
- Centre d'études collégiales de Chibougamau
- Centre d'études collégiales en Charlevoix
- Centre d'études collégiales de Forestville

Cliquez sur le programme : **081.FC - Tremplin Formation continue**

Choisir l'entente de mobilité ou dispositif : **AEC Logistique et transport – Clientèle africaine**

Cliquez sur **Suivant**

Consultez la liste des programmes offerts

Session Hiver 2019 (débutant en janvier)

Cégep Cégep de Chicoutimi

Programme 081.FC - Tremplin - Formation continue

Les cégeps du SRASL ont des ententes de mobilité et certains dispositifs avec des établissements d'enseignement. Si votre établissement d'enseignement a signé une entente vous pouvez faire une demande dans le cadre de cette entente ou du dispositif, veuillez le spécifier le cas échéant.

Entente de mobilité ou dispositif AEC Logistique et transport - Clientèle africaine

Précédent Suivant

5. Informations personnelles

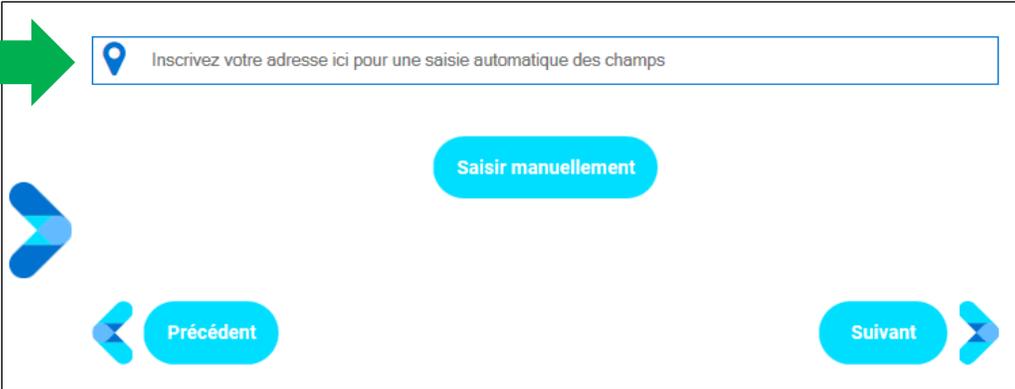
Complétez les différents champs demandés

Sexe	<input type="radio"/> Masculin <input type="radio"/> Féminin
Date de naissance	<input type="text"/>
Langue maternelle	<input type="radio"/> Français <input type="radio"/> Anglais <input type="radio"/> Autre
Langue parlée à la maison	<input type="radio"/> Français <input type="radio"/> Anglais <input type="radio"/> Autre
Langue d'enseignement	<input type="radio"/> Français <input type="radio"/> Anglais <input type="radio"/> Autre
Veuillez indiquer votre nom et prénom tels qu'ils apparaissent sur votre certificat de naissance.	
Nom	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>
Veuillez indiquer les noms et prénoms de vos parents même s'ils sont décédés.	
Nom du père	<input type="text"/>
Prénom du père	<input type="text"/>
Nom de la mère	<input type="text"/>
	Nom de jeune fille de votre mère (à la naissance).
Prénom de la mère	<input type="text"/>

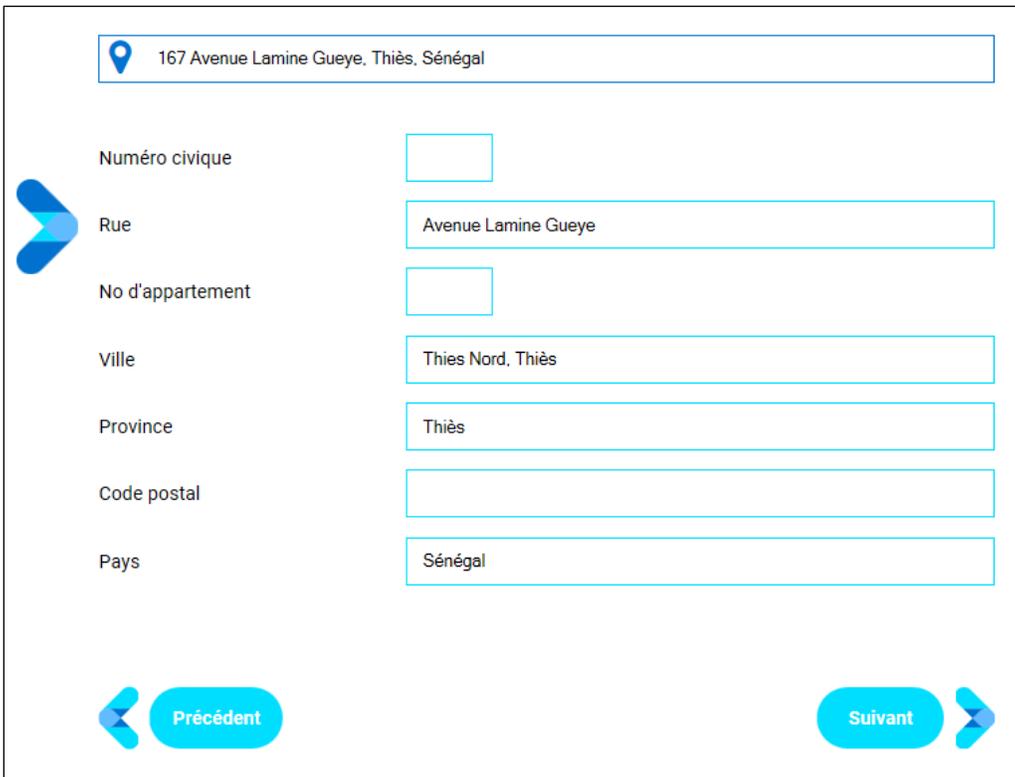
6. Coordonnées

Inscrivez votre adresse de résidence



The screenshot shows a form for entering a residential address. At the top, there is a text input field with a location pin icon and the placeholder text "Inscrivez votre adresse ici pour une saisie automatique des champs". Below this field is a blue button labeled "Saisir manuellement". At the bottom of the form, there are two blue buttons: "Précédent" on the left and "Suivant" on the right, both with arrow icons.

Complétez et vérifiez les champs indiqués



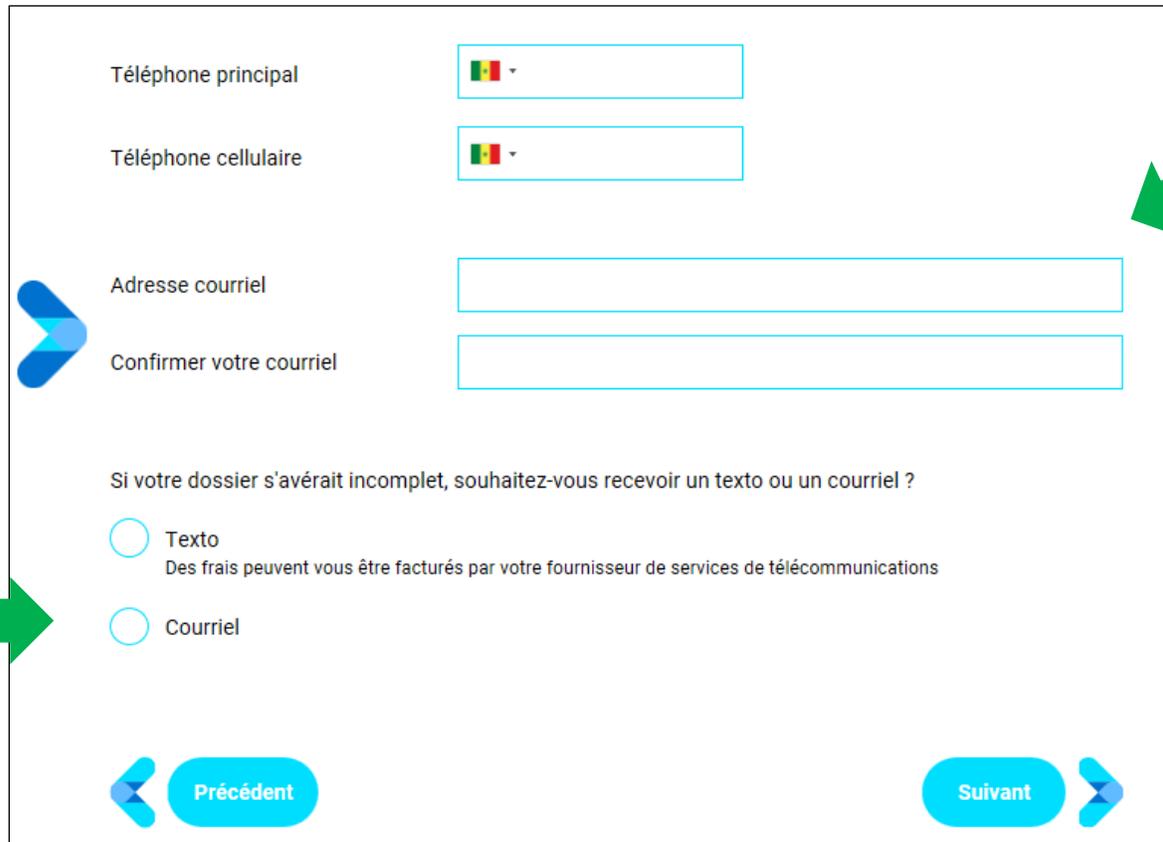
The screenshot shows the same form as above, but with the address fields filled out. The top input field contains "167 Avenue Lamine Gueye, Thiès, Sénégal". Below it, there are several input fields with labels on the left and values in the boxes:

Numéro civique	<input type="text"/>
Rue	Avenue Lamine Gueye
No d'appartement	<input type="text"/>
Ville	Thies Nord, Thiès
Province	Thiès
Code postal	<input type="text"/>
Pays	Sénégal

At the bottom, the "Précédent" and "Suivant" buttons are visible.

7. Communication

Complétez les champs d'information requis.



Téléphone principal

Téléphone cellulaire

Adresse courriel

Confirmer votre courriel

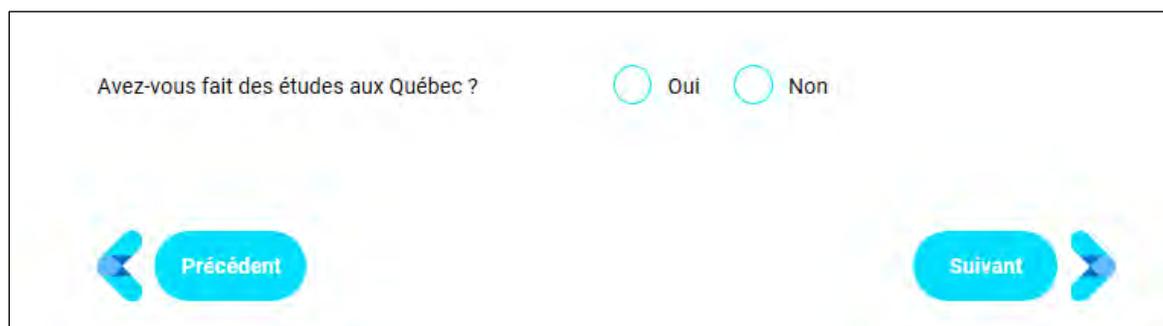
Si votre dossier s'avérait incomplet, souhaitez-vous recevoir un texto ou un courriel ?

Texto
Des frais peuvent vous être facturés par votre fournisseur de services de télécommunications

Courriel

8. Cheminement

Cliquez sur Non si vous n'êtes jamais venu au Québec.



Avez-vous fait des études au Québec ? Oui Non

Si vous avez répondu **oui** à la question précédente, complétez les champs suivants :

Lieu de vos études secondaires (lycée)?	<input type="text" value="Sénégal"/>
Langue de vos études secondaires (lycée)?	<input type="radio"/> Français <input type="radio"/> Anglais <input type="radio"/> Autre
Nom du diplôme ou attestation du plus haut niveau d'études que vous avez complété?	<input type="text"/>

Si vous avez répondu **non** à la question précédente, indiquez votre niveau d'études secondaires

Avez-vous fait des études aux Québec ? Oui Non

Avez-vous effectué des études secondaires de niveau 4 ou 5 (10^e, 11^e, 12^e) ou l'équivalent à l'extérieur du Québec?

Oui Non



9. Mot de passe

Cette étape vous permettra de revenir à tout moment dans votre inscription sur le site du SRASL pour déposer des documents et accéder à votre dossier personnel. Un code permanent vous sera attribué à l'étape 13.

Le SRASL met à votre disposition un dossier personnel sur son site web. Pour avoir accès à votre dossier personnel, vous devez inscrire votre code permanent et votre mot de passe.

Mot de passe

Confirmer le mot de passe

Note : Le mot de passe doit contenir au minimum 5 caractères.

10. Informations supplémentaires

Vous pouvez inscrire un document concernant votre demande.

Si vous désirez ajouter de l'information complémentaire à votre demande, veuillez l'indiquer dans la zone ci-dessous.

 Précédent Suivant 

11. Déclaration

Vous devez accepter les conditions concernant l'exactitude des renseignements fournis.

Déclaration:

Je déclare que les renseignements fournis dans cette demande sont exacts.

J'autorise le **cégep ou ses mandataires** à vérifier les documents qui accompagneront ma demande ou les informations s'y rattachant.

J'autorise également le **Ministère et les établissements scolaires** à transmettre au cégep ou à ses mandataires mes résultats scolaires.

J'autorise le **directeur de l'état civil** à transmettre les informations confirmant mon lieu de naissance.

Les frais d'analyse de dossier ne sont pas remboursables.

N.B.

Lors de l'analyse de cette demande d'admission, les renseignements apparaissant sur ce formulaire relatifs à votre identité, à votre fréquentation scolaire et à vos résultats académiques seront vérifiés auprès des Ministères concernés.

J'accepte les conditions.

12. Validation

Vous devez vérifier et corriger au besoin toutes les informations que vous avez entrées avant de poursuivre.

Provenance	Modifier les informations
Étudiant International ou Étudiant Hors Québec	
Statut légal	Modifier les informations
Lieu de naissance	À l'extérieur du Canada
Pays de naissance	Sénégal
Ville de naissance	dakar
Statut légal	Permis d'études à obtenir
Pays de citoyenneté	Sénégal
Pays de résidence permanente	Sénégal
Choix de programme	Modifier les informations
Session	
Cégep	Cégep de Chicoutimi
Programme	
l'administration	
Entente de mobilité ou dispositif	AEC Logistique et transport – Clientèle africaine
Intégration	Modifier les informations
Programme visé après votre session d'intégration	
l'administration	
Mathématique TS ou SN de la 4e	--
Mathématique TS ou SN de la 5e	--
Chimie de la 5e	--
Physique de la 5e	--
Science et technologie STE ou SE de la 4e	--
Autre cours ou programme	--
Informations personnelles	Modifier les informations

13. Paiement

Pour compléter votre demande d'admission vous devez acquitter des frais de traitement de dossier de 85 \$ (non remboursable)



Paiement immédiat

Je désire payer maintenant avec une carte de crédit Visa ou MasterCard



Paiement différé

Je désire payer plus tard en utilisant l'un des modes de paiement ci-dessous:

- Chèque visé émis à l'ordre du SRASL
- Mandat-poste émis à l'ordre du SRASL
- Paiement en ligne sécurisé par carte de crédit Visa ou MasterCard en accédant à votre dossier
- Western Union
- Accès D



Précédent

Suivant



14. Confirmation de réception

Une fois l'étape 13 terminée, vous recevrez un numéro de confirmation de votre inscription.
Inscrire ce numéro sur les pièces justificatives que vous ferez parvenir au SRASL.



Consultation du dossier

Vous pouvez consulter votre dossier personnel à l'adresse suivante : <http://www.srasl.qc.ca>

Code utilisateur personnel

C'est à cet endroit que vous retrouverez votre code utilisateur personnel et le mot de passe que vous avez fourni.

Bravo cette étape est terminée !

**Assurez-vous de venir déposer tous les documents
manquants dans votre dossier SRASL.**

Retour à l'étape 1

Effectuer une Demande de certificat d'acceptation du Québec (CAQ)

Les réponses à vos questions et les pièges à éviter

Démarches pour étudier au Québec dans le programme de formation Logistique et transport.

Dès la réception de votre **lettre d'admission** du Cégep de Chicoutimi (Humanis), vous devez sans plus tarder faire une demande de certificat d'acceptation du Québec (CAQ) pour études auprès du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI).

Les frais exigés pour l'examen d'une demande de CAQ pour études sont de 111 \$. Le délai d'obtention du CAQ pour études est d'environ quatre semaines, en excluant les délais postaux, lorsque la demande est dûment remplie.

Une fois obtenu, vous devrez remettre une copie de votre CAQ au SRASL.

Note : Pour les étudiants africains, si vous possédez une adresse postale au Québec (parents ou amis), nous vous conseillons de l'inscrire comme adresse de correspondance, plutôt que votre adresse en Afrique. Cela permet d'accélérer la réception de la réponse à votre demande. Votre contact au Québec pourra alors vous envoyer les documents par DHL, UPS, Fedex, Purolator ou une autre entreprise de courrier.

Avant de débiter, vous devez avoir en main :

- **Votre passeport**
- **Les coordonnées complètes de l'établissement d'enseignement au Québec**
 - Humanis – Cégep de Chicoutimi
534, rue Jacques-Cartier Est
Chicoutimi (Québec) Canada G7H 1Z6
- **Les renseignements concernant le programme d'études auquel vous êtes admis**
 - AEC Logistique et Transport
Code LCA.B7
Date de début : 4 février 2019
Date de fin : 10 juillet 2020
- **Une carte de crédit valide (carte bancaire) Visa, MasterCard ou American Express**

- Les coordonnées complètes de la personne ou de l'organisme à qui vous autorisez le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion à transmettre des renseignements concernant votre demande.
- Vous aurez besoin de connaître le numéro de l'établissement d'enseignement désigné :
 - Cégep de Chicoutimi 019359201420

Vous aurez à effectuer ces 6 étapes

Quelle est la marche à suivre?

Voici comment procéder pour compléter votre demande en ligne :

- 1 Remplissez la demande **au complet** en suivant les directives à l'écran et en vous référant à l'aide lorsque nécessaire. (Vous ne pouvez pas sauvegarder une demande incomplète.) Vous pouvez aussi consulter la Foire aux questions (FAQ) pour toute question d'ordre général.
- 2 Créez votre profil de consultation en ligne et sauvegardez votre demande.
- 3 Effectuez le paiement des **frais de traitement**.
- 4 Imprimez votre aide-mémoire et le ou les formulaires complémentaires à la demande.
- 5 Signez ou faites signer ces formulaires, selon le cas.
- 6 Transmettez par la poste tous les documents spécifiés dans votre aide-mémoire à l'adresse suivante :

Créez votre profil pour pouvoir revenir dans votre demande en ligne à tout moment.

Très important pour ne rien oublier

Service aux étudiants étrangers
Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion
285, rue Notre-Dame Ouest, 4^e étage
Montréal (Québec) H2Y 1T8
CANADA

ATTENTION

L'analyse de votre demande ne peut pas débuter avant la réception des documents à l'appui de votre demande. Aussi, ne tardez pas à les transmettre.

Rendez-vous sur Internet à l'adresse suivante :

www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/fr/services/caq-electronique



The screenshot shows the website header with the logo "Immigration, Diversité et Inclusion Québec" and navigation links: Accueil, Plan du site, Pour nous joindre, Portail Québec, Questions et réponses, English, Español. Below the header, there is a breadcrumb trail: "Vous êtes ici : Accueil – Immigrer au Québec > Services électroniques > Demande en ligne de certificat d'acceptation du Québec (CAQ) pour études". A green button "MON PROJET Québec" is visible, along with "Se connecter" and "S'inscrire" buttons. A search bar and "Version imprimable" link are also present. A navigation menu includes: IMMIGRER AU QUÉBEC, TRAVAILLER AU QUÉBEC, VIVRE AU QUÉBEC, OÙ S'INSTALLER?, and APPRENDRE LE FRANÇAIS. The main content area is titled "Demande en ligne de certificat d'acceptation du Québec (CAQ) pour études". It contains a warning box: "Pour des raisons de sécurité, il n'est plus possible de payer en ligne les frais de demande de certificat d'acceptation du Québec (CAQ) pour études si vous utilisez le navigateur Internet Explorer sous Windows XP." Below this, it states: "La Demande de certificat d'acceptation du Québec (CAQ) pour études s'adresse aux ressortissants étrangers qui souhaitent séjourner au Québec pour y étudier." It then says: "Si vous envisagez la possibilité de venir étudier au Québec et que vous souhaitez obtenir de plus amples renseignements, consultez la section Étudiants étrangers." A list of questions is provided: "Qu'est-ce que la demande en ligne?", "Qu'est-ce que la consultation de dossier en ligne?", "Quelles sont les conditions requises pour faire une demande en ligne?", "Quelle est la marche à suivre?", "Que devez-vous avoir en main pour faire la demande?", and "Comment la sécurité de la demande en ligne de CAQ est-elle assurée?". It concludes with: "Si vous avez pris connaissance de l'information ci-dessus, vous êtes maintenant prêt à poursuivre." and "Avis sur les délais de traitement d'une demande de Certificat d'acceptation du Québec (CAQ) pour études".



L'analyse de votre demande ne peut pas débuter avant la réception des documents à l'appui de votre demande. Aussi, ne tardez pas à nous les transmettre **par la poste**.



[>>> Faire une nouvelle demande](#)

[>>> Payer les frais relatifs à ma demande](#)

[>>> Consulter mon dossier](#)

Réponse aux questions les plus courantes

<p>Quels avantages y a-t-il à faire une demande de CAQ pour études en ligne?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Remplir de façon rapide, facile et assistée votre demande de CAQ pour études; • Effectuer le paiement de votre demande de façon sécurisée; • Suivre toutes les étapes du traitement de votre demande en continu et de façon confidentielle par l'entremise de la consultation en ligne; • Pouvoir télécharger toute correspondance en provenance du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion.
<p>Quelles sont les conditions requises pour faire une demande de CAQ pour études en ligne?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Avoir accès à un ordinateur; • Détenir une adresse de courrier électronique valide; • Accepter que la correspondance en provenance du ministère de l'immigration, de la diversité et de l'inclusion soit versée à votre dossier en ligne et non transmise par la poste; • Effectuer en ligne le paiement des frais de 111,00 \$ canadien exigés pour le traitement de votre demande, au moyen d'une carte de crédit (carte bancaire) Visa, Mastercard ou American express. Cette carte peut être à votre nom, à celui de vos parents ou d'une tierce personne qui accepte de payer ces frais; • Si vous n'avez pas de carte de crédit, vous pourrez sauvegarder votre demande à l'étape 10 et payer les frais plus tard.
<p>Puis-je compléter ma demande si je n'ai pas d'imprimante?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous n'avez pas d'imprimante lorsque vous faites votre demande, vous pourrez imprimer les formulaires complémentaires plus tard, à partir de votre dossier en ligne; • Vous devrez toutefois vous assurer de pouvoir imprimer et transmettre ces formulaires au ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion le plus rapidement possible afin que nous puissions commencer l'analyse de votre dossier.
<p>Si je fais une demande de CAQ pour études en version papier, puis-je par la suite poursuivre mes démarches en ligne?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Non. Vous devez poursuivre vos démarches par courrier postal jusqu'à l'obtention de votre CAQ pour études; • Si, par erreur, vous avez fait deux demandes (une en ligne et une en version papier), il est préférable d'en informer le Service des renseignements généraux du Ministère afin de faire annuler l'une de vos demandes. Les frais de traitement payés en trop, le cas échéant, vous seront remboursés.
<p>Si je fais une demande en ligne, puis-je par la suite poursuivre mes démarches par courrier postal?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oui. Si vous n'avez plus accès à un ordinateur ou si vous ne souhaitez plus télécharger votre correspondance en ligne, vous pouvez demander que votre correspondance vous soit transmise par courrier postal en téléphonant au Service des renseignements généraux du Ministère, à Montréal, au 514 864-9191.

<p>Mon paiement en ligne est-il sécurisé?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oui. Pour le paiement des frais relatifs à votre demande de CAQ pour études en ligne par carte de crédit, le Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion utilise le service gouvernemental Paiement en ligne qui vous garantit un niveau élevé de sécurité, de fiabilité et d'efficacité. • Les principales caractéristiques du service Paiement en ligne sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ○ Transmission du numéro de carte de crédit à un ordinateur sécurisé qui redirigera la transaction aux fins d'autorisation à l'institution ayant délivré la carte, sans intervention du Ministère; ○ Chiffrement de l'information transmise par Internet; ○ Traitement immédiat de la demande d'autorisation du montant de l'achat.
<p>Puis-je transmettre les documents relatifs à ma demande par courrier électronique?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Non, car votre signature originale est requise sur certains documents. • Afin d'accélérer le traitement de votre demande, faites parvenir sans tarder tous les documents requis par la poste, à l'adresse suivante : <ul style="list-style-type: none"> • Service aux étudiants étrangers Direction de l'immigration temporaire Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion 285, rue Notre-Dame Ouest, rez-de-chaussée, bureau G-15 Montréal (Québec) H2Y 1T8 CANADA
<p>Comment m'assurer que je transmets au ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion tous les documents requis pour le traitement de ma demande?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un aide-mémoire personnalisé, que vous devrez joindre à votre demande, vous permettra de vérifier que vous transmettez tous les documents requis. Vous pourrez consulter cet aide-mémoire dès que vous aurez payé les frais relatifs à votre demande. • Vous devrez : <ul style="list-style-type: none"> • Imprimer cet aide-mémoire; Cocher les cases correspondant aux documents à inclure à votre envoi postal ; Y agraffer votre photo; Le transmettre par la poste accompagné des documents requis pour compléter votre dossier.
<p>Dois-je transmettre le sommaire de ma demande ou le reçu de paiement?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Non. Seuls les documents indiqués dans votre aide-mémoire sont requis.
<p>À quelle adresse dois-je envoyer les documents exigés?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vous devez faire parvenir par la poste, le plus tôt possible, les documents exigés pour l'analyse de votre demande à l'adresse suivante : <ul style="list-style-type: none"> • Service aux étudiants étrangers Direction de l'immigration temporaire Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion 285, rue Notre-Dame Ouest, rez-de-chaussée, bureau G-15 Montréal (Québec) H2Y 1T8 CANADA

Est-ce que le service de renseignements téléphoniques du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion offre du soutien technique?	<ul style="list-style-type: none">• Non. Le Service des renseignements généraux du Ministère n'offre aucun soutien technique et ne répond à aucune question relative à l'utilisation de :<ul style="list-style-type: none">• Votre équipement informatique;• Votre matériel périphérique (exemple : votre imprimante);• Votre connexion Internet.
---	---

Assurez-vous de déposer tous les documents manquants dans votre dossier du SRASL

[Retour à l'étape 2](#)

Effectuer une Demande de permis d'étude et de stages

Les réponses à vos questions et les pièges à éviter

Démarches pour étudier au Québec dans le programme de formation Logistique et transport.

Dès la réception de votre **Certificat d'acceptation du Québec (CAQ)**, vous devez sans plus tarder faire une demande de permis d'études et de stages auprès du Gouvernement du Canada.

Les frais exigés pour la demande de permis sont de 150 \$.

Le délai d'obtention du CAQ pour études est d'environ cinq semaines, en excluant les délais postaux, lorsque la demande est dûment remplie et tous les documents fournis.

Avant de débuter, vous devez avoir en main :

1. Votre lettre d'admission du Cégep de Chicoutimi

2. Une preuve d'identité :

- Passeport
- Deux photos de passeport récentes
(cliquer sur ce lien pour accéder aux [Spécifications de la photographie](#))

3. Une preuve de ressources financières

Vous devez prouver que vous pouvez subvenir à vos besoins pendant que vous êtes au Canada. Vous pouvez prouver que vous disposez de ressources financières au moyen :

- De la preuve d'un compte bancaire au Canada à votre nom, si vous avez viré de l'argent au Canada;
- D'un certificat de placement garanti (CPG) d'une institution financière canadienne participante;
- De la preuve d'un prêt d'étudiant/d'études émis par une banque;
- De vos états bancaires des quatre derniers mois;
- D'une traite bancaire qui peut être convertie en dollars canadiens;
- De la preuve que vous avez payé vos frais de scolarité et de logement;
- D'une lettre de la personne ou école qui vous donne de l'argent;
- De la preuve de fonds versés au Canada, si vous avez une bourse d'études ou faites partie d'un programme d'études financé par le Canada.

4. Lettre explicative

Cette lettre aide l'agent des visas à comprendre qui vous êtes et quels sont vos objectifs. Elle explique :

- Pourquoi vous souhaitez étudier au Canada;
- Quelles seront vos responsabilités en tant qu'étudiant;
- Pourquoi avez-vous choisi ce programme.

5. Votre certificat d'acceptation du Québec (CAQ)

Si vous avez été approuvé, mais que vous attendez de recevoir le CAQ, vous pouvez demander votre permis d'études, au moyen de la **lettre d'approbation** du *Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion* (MIDI).

Vous pourrez effectuer une demande en ligne ou papier

Pour une **demande papier**, vous devez :

- Téléchargez la **trousse de demande** qui comprend le guide d'instructions et tous les formulaires que vous devez remplir, en cliquant sur le lien suivant : [Trousse de demande](#).
- Remplissez les formulaires **en entier et minutieusement**. Les dossiers de demande incomplets ne seront pas traités et ils vous seront retournés.

Demande papier

Lisez le guide d'instructions afin de savoir comment présenter une demande papier.

- [Guide d'instruction \[IMM 5269\]](#)

Une fois que vous aurez lu le guide, vous pouvez préparer votre trousse de demande. Vous devez choisir le pays/territoire dans lequel vous présentez une demande afin d'obtenir les instructions de votre bureau des visas local.

Choisissez un pays/territoire

Sélectionnez un pays/territoire



Obtenir la trousse de demande

Vous aurez à effectuer ces 4 étapes

1. Rassembler les documents
2. Remplir la demande
3. Payer les frais
4. Envoyer la demande

Pour une **demande en ligne**, vous devez avoir :

- Accès à un numériseur (scanner) ou à une caméra afin de créer des copies électroniques de vos documents et de pouvoir les téléverser;
- Une carte de crédit valide pour le paiement ;
- Vous devrez ensuite déterminer votre admissibilité en cliquant sur le lien suivant : [Déterminez votre admissibilité](#) pour étudier au Canada de façon temporaire plus de 6 mois.

OU

- Rendez-vous sur Internet à l'adresse suivante : www.cic.gc.ca

Et entrer dans la section **Études**

The screenshot shows the homepage of the Canadian Immigration and Citizenship website. At the top, there is a navigation bar with the Canadian flag and the text 'Gouvernement du Canada' and 'Government of Canada'. Below this is a search bar and a menu with categories like 'Emplois', 'Immigration', 'Voyage', 'Entreprises', 'Prestations', 'Santé', 'Impôts', and 'Autres services'. The main content area features a large banner for 'Immigration et citoyenneté' with a photo of diverse people. Below the banner, there are sections for 'Services et renseignements' and 'En demande'. The 'Services et renseignements' section includes links for 'Ma demande', 'Immigrer', 'Travailler', 'Visiter', 'Trouver réponse à ses questions', and 'Études'. The 'En demande' section lists various application processes. The 'Études' link is circled in red.

English

Rechercher dans Canada.ca

Emplois ▾ Immigration ▾ Voyage ▾ Entreprises ▾ Prestations ▾ Santé ▾ Impôts ▾ Autres services ▾

Accueil

Immigration et citoyenneté

Visiter le Canada, obtenir un permis d'études ou de travail ou encore une carte de résident permanent, présenter une demande d'immigration, de citoyenneté ou d'asile, vérifier l'état de sa demande ou trouver un formulaire.

Suivez : [f](#) [t](#) [v](#) [i](#)

Découvrir comment embaucher un candidat dans le cadre du Projet pilote d'immigration au Canada atlantique

Services et renseignements

Ma demande
Se connecter ou créer un compte, vérifier l'état de sa demande et les délais de traitement, trouver des formulaires, payer les frais exigibles et en apprendre plus sur les vérifications de sécurité et les examens médicaux

Immigrer
Vérifier son admissibilité aux programmes d'immigration, parrainer sa famille et recourir à un représentant

Travailler
Demander ou faire prolonger un permis de travail, en savoir plus sur l'Expérience internationale Canada et sur les aides familiaux, faire

Visiter
Vérifier si vous avez besoin d'un visa de visiteur, d'un visa de transit au Canada ou d'un visa pour voyage d'affaires, et voir comment prolonger un visa de visiteur

Trouver réponse à ses questions
Consulter le Centre d'aide pour trouver rapidement des réponses claires aux questions fréquemment posées

Études
Demander ou faire prolonger un permis d'études ou de travail pour étudiants

En demande

- [Se connecter ou créer un compte pour présenter une demande en ligne](#)
- [Vérifier l'état de sa demande](#)
- [Vérifier les délais de traitement des demandes](#)
- [Immigrer à titre de travailleur qualifié par le biais d'Entrée express](#)
- [Déterminer si vous avez besoin d'une AVE ou d'un visa pour visiter le Canada](#)
- [Trouver un formulaire de demande](#)
- [Le Canada accueille plus de 40 000 réfugiés syriens](#)

Vous pourrez par la suite effectuer une demande pour Obtenir un permis d'études.

The screenshot shows the Government of Canada website with the following structure:

- Header: Logo of the Government of Canada, search bar, and navigation menu (Emplois, Immigration, Voyage, Entreprises, Prestations, Santé, Impôts, Autres services).
- Breadcrumb: Accueil → Immigration et citoyenneté
- Section: **Étudier au Canada** with a sub-header "Présenter une demande pour étudier au Canada, proroger un permis d'études, et savoir s'il est possible de travailler pendant ses études ou après avoir obtenu son diplôme." and an image of graduates.
- Section: **Services et renseignements** with a grid of links:
 - Se préparer à étudier au Canada**: Où et quoi étudier, et liste des établissements d'enseignement pouvant accueillir des étudiants au Canada.
 - Obtenir un permis d'études**: Qui peut présenter une demande, comment envoyer une demande, délais de traitement et savoir à quoi s'attendre en arrivant au Canada. (This link is circled in red).
 - Changer d'établissement d'enseignements et de programme**: Quand et comment nous aviser d'un changement d'établissement d'enseignement.
 - Étudier et travailler**: Qui peut travailler pendant les études ou après l'obtention du diplôme, et comment présenter une demande.
 - Faire proroger votre permis d'études**: Marche à suivre pour renouveler votre permis d'études ou rétablir votre statut.
 - Renseignements à l'intention des établissements d'enseignement**: Comment devenir un établissement d'enseignement désigné (EED), comment s'inscrire au portail pour les EED et comment envoyer des rapports de conformité.
- Section: **En demande** with a list of links:
 - Trouver un établissement d'enseignement (établissement d'enseignement désigné)
 - Obtenir un permis de travail postdiplôme
 - Vérifier les délais de traitement des demandes
 - Vérifier l'état de sa demande
 - Obtenir des réponses à propos des études au Canada
- Section: **Collaborateurs** with a link: Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada.

Ensuite, présenter une demande

The screenshot shows the Government of Canada website with the following structure:

- Header: Logo of the Government of Canada, search bar, and navigation menu (Emplois, Immigration, Voyage, Entreprises, Prestations, Santé, Impôts, Autres services).
- Breadcrumb: Accueil → Immigration et citoyenneté → Étudier
- Section: **Obtenir un permis d'études** with a sub-header "Vérifiez si vous avez besoin d'un permis d'études, ce qu'il vous faut pour en obtenir un et comment présenter une demande. Voyez ce que vous devez faire après avoir présenté une demande et avant d'arriver au Canada." and an image of students.
- Alert: **La grève dans les établissements d'enseignement en Ontario** with text: "Les cours offerts dans certains établissements d'enseignement désignés en Ontario ont été suspendus par suite d'une grève. [Impact de cette grève sur les titulaires d'un permis d'études.](#)"
- Section: **Services et renseignements** with a grid of links:
 - Conditions requises pour étudier au Canada**: Qui peut demander un permis d'études, et qui peut étudier au Canada sans avoir de permis.
 - Présenter une demande pour obtenir un permis d'études**: Méthode, formulaires et frais. (This link is circled in red).
 - Après avoir présenté une demande**: Délai de traitement, changement d'adresse et étapes à suivre après l'approbation ou le rejet de votre demande.
 - Se préparer à l'arrivée**: Documents requis pour entrer au Canada, conditions du permis d'études, assurance maladie, quitter le Canada et y revenir.
- Section: **En demande** with a list of links:
 - Vérifier les délais de traitement
 - Ouvrir une session ou créer un compte
 - Étudier au Canada comme enfant mineur
- Section: **Collaborateurs** with a link: Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada.

Aide pour déposer une demande complète dès la première fois

Vous devez savoir qu'une **demande incomplète** retardera l'émission de votre permis car ils vous redemanderont de compléter les informations manquantes.

Voici des trucs, des éléments à vérifier et des pièges à éviter pour y parvenir.

Vous pouvez également visionner cette vidéo (11 minutes)

<https://youtu.be/vMcB7SuSUC4>

Astuces

Dans le haut de la page du formulaire à compléter, utiliser le bouton **Valider**, à chaque page, pour s'assurer d'avoir rempli toutes les sections. Une fois le formulaire débuté, on peut enregistrer et revenir plus tard pour le terminer.

Il est préférable de compléter un formulaire en ligne plutôt qu'un formulaire papier.

Éléments et pièges à éviter

Erreurs commises	Solutions
Les gens sautent des questions ou n'écrivent rien.	<ul style="list-style-type: none">• Si la question ne s'adresse pas à vous, ne pas sauter la question, vous devez inscrire quelque chose tel que : s.o. ce qui signifie sans objet.• Cela indique que vous avez pris connaissance de la question et qu'elle ne s'applique pas à vous.
Assurez-vous d'inscrire des réponses claires et complètes.	<ul style="list-style-type: none">• Aucune réponse vague ou incomplète. Si vous ne connaissez pas la réponse, revenez l'inscrire plus tard après avoir pris vos informations.
On vous demande si vous avez une adresse au Canada	<ul style="list-style-type: none">• Si c'est le cas, ne pas inscrire Canada.• Vous devez inscrire l'adresse complète (no civique, rue, ville, province, pays).• Faites une recherche pour trouver la bonne réponse.
Les photos doivent répondre aux critères	<ul style="list-style-type: none">• Elles sont parfois refusées pour les raisons suivantes : flou, trop foncé, endommagé.• Apporter les spécifications au photographe
Inclure tous les documents demandés	<ul style="list-style-type: none">• Formulaire• Photos• Documents à l'appui<ul style="list-style-type: none">○ Passeport○ Acte de naissance○ Renseignement médicaux○ États financiers• Utilisez la liste de contrôle pour vérifier que rien ne manque à votre demande, cliquer sur le lien suivant pour voir la Liste de contrôle.

Envoi par la poste	<ul style="list-style-type: none"> • Il faut envoyer les originaux demandés par la poste. Les substitutions ne sont pas acceptées.
Si votre acte de naissance n'est pas trouvable	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir un affidavit ou une déclaration solennelle – consulter le guide • Expliquer pourquoi en n'indiquant pas s.o. et en ne laissant pas la case vide.
Autres informations importantes	<ul style="list-style-type: none"> • Joignez les formulaires supplémentaires • Assurez-vous de fournir tous les renseignements sur la famille même s'ils ne voyageront pas au Canada • Inclure le montant total • Signer tous les documents demandés • Inclure tous les renseignements et les documents • Une demande non signée et non datée est invalide
Si la demande est incomplète et qu'on vous demande des renseignements supplémentaires	<ul style="list-style-type: none"> • Ajouter une page de note explicative • N'ajouter pas de documents supplémentaires en plus que ceux demandés.
Avez-vous besoin de fournir vos données biométriques	<ul style="list-style-type: none"> • Les données biométriques signifient que vous devez vous rendre dans un point de contrôle pour faire prendre vos empreintes digitales ainsi qu'une photo. • Si le pays de nationalité qui figure sur votre passeport est le Sénégal, vous n'avez pas à fournir de données biométriques. • Dans un autre cas, vérifiez vos données : http://www.cic.gc.ca/francais/visiter/biometrie.asp
Qu'est-ce qu'un IUC	<ul style="list-style-type: none"> • Identificateur de client – numéro figurant sur les documents officiels que vous recevrez du CIC. • Si vous faites votre première demande, vous n'avez pas encore d'IUC. Si le formulaire vous demande votre IUC, vous devez inscrire « sans objet » ou « s.o. ». • Si vous présentez votre demande en ligne et que le formulaire ne vous permet pas d'inscrire « s.o. », n'inscrivez rien.

Retour à l'étape 3