

PLAN

DE LA RÉUSSITE

POUR UN CONTINUUM DE RÉUSSITE POUR L'ÉTUDIANT DU CÉGEP DE CHICOUTIMI

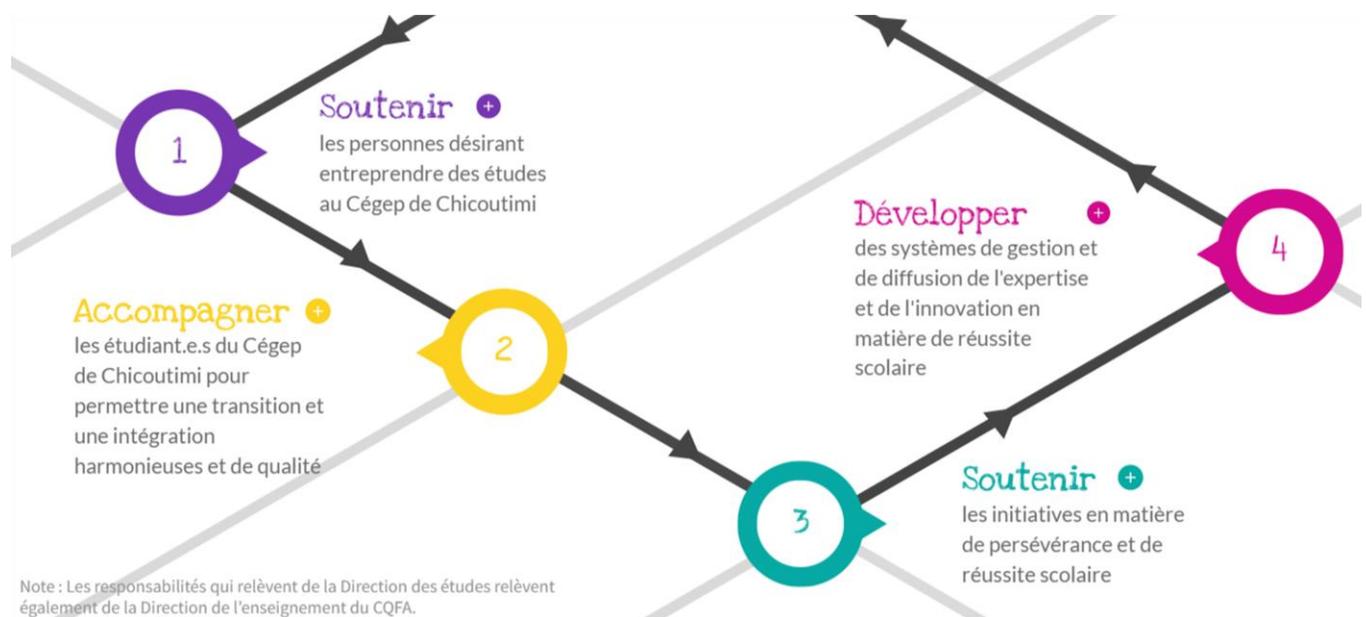


TABLE DES MATIÈRES

PRÉAMBULE	1
SOUTENIR	3
MESURE 1.1	3
RÉSULTATS ATTENDUS	3
<i>Exemples de stratégies :</i>	3
Questions aux étudiant·e·s	4
PASME	4
Mesure 2.2	4
MESURE 1.2	5
RÉSULTATS ATTENDUS	5
<i>Exemples de stratégies :</i>	5
Questions aux étudiant·e·s	5
MESURE 1.3	6
RÉSULTATS ATTENDUS	6
<i>Exemples de stratégies :</i>	6
Questions aux étudiant·e·s	6
MESURE 1.4	7
RÉSULTATS ATTENDUS	7
<i>Exemples de stratégies :</i>	7
Questions aux étudiant·e·s	7
PASME	7
Mesure 2.6	7
ACCOMPAGNER	8
MESURE 2.1	8
RÉSULTATS ATTENDUS	8
<i>Exemples de stratégies :</i>	8
Questions aux étudiant·e·s	8
PASME	9
Mesure 2.2	9
Mesure 3.3	9
MESURE 2.2	10
RÉSULTATS ATTENDUS	10
<i>Exemples de stratégies :</i>	10
Questions aux étudiant·e·s	10
PASME	11
Mesure 2.4	11
Mesure 3.4	11
MESURE 2.3	12
RÉSULTATS ATTENDUS	12
<i>Exemples de stratégies :</i>	12
Questions aux étudiant·e·s	12
MESURE 2.4	13
RÉSULTATS ATTENDUS	13
<i>Exemples de stratégies :</i>	13
PASME	13
Mesure 1.4	13
SOUTENIR	14
MESURE 3.1	14
RÉSULTATS ATTENDUS	14

<i>Exemples de stratégies :</i>	14
PASME	14
Mesure 2.3	14
Mesures 2.4 et 3.4	14
MESURE 3.2	15
RÉSULTATS ATTENDUS	15
<i>Exemples de stratégies :</i>	15
Questions aux étudiant·e·s	15
PASME	16
Mesure 3.1	16
Mesure 3.2	16
MESURE 3.3	17
RÉSULTATS ATTENDUS	17
<i>Exemples de stratégies :</i>	17
Questions aux étudiant·e·s	17
DÉVELOPPER	18
MESURE 4.1	18
RÉSULTATS ATTENDUS	18
<i>Exemples de stratégies :</i>	18
MESURE 4.2	19
RÉSULTATS ATTENDUS	19
<i>Exemples de stratégies :</i>	19
PASME	19
Mesure 1.2	19
Mesure 1.3	19

PRÉAMBULE

Depuis environ 25 ans, c'est une obligation ministérielle pour les collèges de se doter de plans de réussite, plans qui s'inscrivent dans le cadre des planifications stratégiques de chaque institution.

La particularité du présent plan de réussite réside dans le fait qu'il doit nécessairement découler de plans d'action du ministère de l'Enseignement supérieur, soit celui pour la réussite en enseignement supérieur (PARES) et celui sur la santé mentale étudiante en enseignement supérieur (PASMES).

Le PARES souhaite favoriser l'accès aux études supérieures, la persévérance des étudiant.e.s dans leur projet de formation ainsi que dans leur diplomation. Quant au PASMES, il vise à soutenir les collèges dans la mise en œuvre de pratiques et de mesures favorisant le bien-être et le développement d'une santé mentale florissante chez les membres de la population étudiante.

Un comité est à l'œuvre depuis un an afin de rédiger un plan de réussite 2024-2029 qui répond aux exigences ministérielles, mais surtout, et c'est le plus important, qui porte les couleurs de notre cégep et qui s'inspire des besoins de notre milieu. Ce comité, sous la responsabilité de la Commission des études, est formé de quatre enseignantes, d'une représentante d'Humanis, d'une représentante de la direction des études ainsi que d'une étudiante.

Les objectifs et mesures proposés ont été puisés à même le PARES afin de représenter au mieux possible un continuum de formation pour les étudiant.e.s. Même l'ordonnancement des quatre objectifs s'inscrit dans cette volonté d'amélioration continue.

- 1) Soutenir les personnes désirant entreprendre des études au Cégep de Chicoutimi.
- 2) Accompagner les étudiant.e.s du Cégep de Chicoutimi pour permettre une transition et une intégration harmonieuses et de qualité.
- 3) Soutenir les initiatives en matière de persévérance et de réussite scolaire.
- 4) Développer des systèmes de gestion et de diffusion de l'expertise et d'innovation en matière de réussite scolaire.

Ces systèmes permettront ensuite d'améliorer nos façons de faire en ce qui concerne les trois premiers objectifs et ainsi de suite...

Le comité est soucieux que toutes les équipes de travail aient la latitude afin de choisir les priorités qui conviennent à leur réalité et qui sont cohérentes avec les besoins des étudiant.e.s. C'est pourquoi, annuellement, les directions, les départements, les programmes et les services travailleront à identifier les moyens et actions à réaliser. Un bilan de fin d'année permettra de poser un regard réflexif sur les actions déployées et d'ajuster au besoin. Le comité de réussite, quant à lui, veillera à soutenir cette réflexion.

Afin de valider l'efficacité des mesures et des actions, nous nous baserons sur des indicateurs liés à la perception des étudiant.e.s (sondage sur Omnivox chaque début de session au moment de la récupération d'horaires) ainsi que sur les bilans déposés chaque année par les directions, les départements, les programmes et les services. Nous croyons cette approche plus constructive que celle qui se concentrerait sur des taux de réussite difficiles à interpréter puisque les résultats des étudiants sont liés à de nombreux facteurs qui nous échappent plus souvent qu'autrement.

En fait, la dernière année de discussion a rappelé aux membres du comité de réussite que les initiatives en matière de persévérance et de réussite scolaire sont nombreuses et de qualité au Cégep de Chicoutimi. Notre souhait, c'est que les étudiants vivent une expérience enrichissante tout en développant leurs compétences. Toutefois, le milieu collégial est constamment en mouvance : des programmes sont révisés régulièrement, des employés sont embauchés chaque année et des étudiants de profils de plus en plus variés sont admis. Il est donc important de questionner nos pratiques et de décider, ensemble, comment orienter nos futures actions.

Les membres du comité de réussite

- Miriam Fournier
- Gabrièle Leblanc
- Ariane Morrier
- Suzie Simard
- Claudia Deschênes-Tremblay
- Héléna Villeneuve

1. SOUTENIR

LES PERSONNES DÉSIRANT ENTREPRENDRE DES ÉTUDES AU CÉGEP DE CHICOUTIMI

MESURE 1.1

Promouvoir et valoriser les études collégiales, notamment en fournissant de l'information sur les programmes d'études aux étudiant·e·s **AFIN QUE** les étudiant·e·s connaissent l'offre de programmes du Cégep de Chicoutimi.

RÉSULTATS ATTENDUS

Augmentation du nombre de nouveaux·elles étudiant·e·s considérant avoir été bien informé·e·s pour faire un choix éclairé de programme au Cégep de Chicoutimi.

Exemples de stratégies :

- Activités d'information scolaire;
- Tournée des communautés autochtones afin de faire la promotion du Cégep;
- Séances d'information virtuelles sur certains programmes d'Humanis;
- Séances d'information et diffusion d'une infolettre du CQFA aux c.o.

RESPONSABLES DE CETTE MESURE

- Direction des études (programmes)
- Service des communications
- Humanis

Questions aux étudiant·e·s

Session 1

Comment as-tu entendu parler du programme dans lequel tu es inscrit·e?

- Conseiller·ère en orientation
- Site internet
- Information scolaire
- Parents
- Réseaux sociaux
- Amis·es
- Publicité (radio, au cinéma, télé)

Session 1 et 2

Considères-tu avoir été bien informé·e pour faire un choix éclairé de programme au Cégep de Chicoutimi?

- Oui
- Non

PASME

Mesure 2.2

Soutenir des transitions interordres, intercycles et vers l'âge adulte harmonieuses sur le plan psychosocial.

MESURE 1.2

Promouvoir et vulgariser les programmes d'aide financière **AFIN QUE** les étudiant·e·s aient facilement accès à l'information et aux ressources en lien avec les programmes d'aide financière aux études et l'ensemble des bourses offertes.

RÉSULTATS ATTENDUS

Augmentation du nombre de nouveaux·elles étudiant·e·s considérant avoir été bien informé·e·s sur les programmes d'aide financière aux études et l'ensembles des bourses offertes.

Exemples de stratégies :

- Publicité sur le site du collège.

RESPONSABLES DE CETTE MESURE

- Direction des études
- Service des communications
- Direction des services aux étudiants
- Humanis

Questions aux étudiant·e·s

Session 2

Considères-tu avoir été bien informé·e sur les programmes d'aide financière dont tu peux bénéficier? (ex. : prêts et bourses)

- Oui
- Non
- Je n'en ai pas eu besoin

MESURE 1.3

Faire connaître le rôle des ressources en orientation et en information scolaire et professionnelle et accroître l'accès aux services qu'elles offrent **AFIN QUE** les étudiant·e·s connaissent et utilisent les services d'orientation et d'information scolaire et professionnelle du cégep.

RÉSULTATS ATTENDUS

Augmentation du nombre de nouveaux·elles étudiant·e·s qui connaissent les services d'orientation et d'information scolaire et professionnelle du cégep.

Exemples de stratégies :

- Salon de l'emploi *Une carrière en santé CCHIC*
- Offre de stages rémunérés en alternance travail-études dans certains programmes

RESPONSABLES DE CETTE MESURE

- Service des communications
- Direction des services aux étudiants

Questions aux étudiant·e·s

Session 2

Sais-tu que tu peux rencontrer un·e conseiller·ère en orientation au Cégep de Chicoutimi?

- Oui
- Non

MESURE 1.4

Soutenir des initiatives qui ont valeur pour la réussite scolaire par des modèles significatifs et inspirants **AFIN QUE** les étudiant·e·s aient accès à des modèles de parcours significatifs et inspirants.

RÉSULTATS ATTENDUS

Augmentation du nombre de nouveaux·elles étudiant·e·s confirmant avoir eu accès à des modèles de parcours significatifs et inspirants.

Exemples de stratégies :

- Campagne publicitaire faisant la promotion d'histoires de persévérance et d'accomplissement d'étudiant·e·s, de finissant·e·s et de membres du personnel du cégep.

RESPONSABLES DE CETTE MESURE

- Direction des études (programmes)
- Service des communications
- Humanis

Questions aux étudiant·e·s

Session 4

Durant ton parcours, le Cégep de Chicoutimi t'a-t-il permis de découvrir des modèles significatifs et inspirants (ex. : autre étudiant·e, conférencier·ère invité·e, membre du personnel)?

- Oui
- Non

PASME

Mesure 2.6

Promouvoir l'adoption de saines habitudes de vie et l'amélioration du bien-être de la population étudiante.

2. ACCOMPAGNER

LES ÉTUDIANT·E·S DU CÉGEP DE CHICOUTIMI POUR PERMETTRE UNE TRANSITION ET UNE INTÉGRATION HARMONIEUSE ET DE QUALITÉ

MESURE 2.1

Soutenir le déploiement d'actions visant à améliorer l'accueil et l'intégration des étudiant·e·s **AFIN QUE** les étudiant·e·s vivent un accueil leur permettant une intégration positive au cégep.

RÉSULTATS ATTENDUS

Augmentation des étudiant·e·s considérant avoir vécu un accueil positif qui a contribué à leur intégration au Cégep de Chicoutimi.

Exemples de stratégies :

- Journée préaccueil et présentation des différents services du cégep;
- Semaine d'accueil des étudiant·e·s provenant de l'international;
- Collaboration avec les écoles secondaires afin de faciliter l'accueil et l'intégration des élèves ayant des besoins particuliers.

RESPONSABLES DE CETTE MESURE

- Direction des études (registraire et programmes)
- Direction des services aux étudiants
- Humanis

Questions aux étudiant·e·s

Session 2

Considères-tu avoir vécu un accueil positif qui a contribué à ton intégration au Cégep de Chicoutimi?

- Oui
- Non

PASME**Mesure 2.2**

Soutenir des transitions interordres, intercycles et vers l'âge adulte harmonieuse sur le plan psychosocial.

Mesure 3.3

Favoriser le dépistage précoce des étudiant·e·s nécessitant des services d'aide et de soutien.

MESURE 2.2

Soutenir l'acquisition des compétences essentielles à la réussite des études **AFIN QUE** les étudiant·e·s aient les compétences nécessaires pour réussir leurs études.

RÉSULTATS ATTENDUS

Augmentation des étudiant·e·s considérant avoir développé des compétences essentielles à leur réussite scolaire.

Exemples de stratégies :

- Réalisation d'ateliers sur le métier étudiant;
- Outils virtuels d'aide à la réussite;
- Programme *Blues* : ateliers de groupes pour diminuer la dépression chez les étudiants.

RESPONSABLES DE CETTE MESURE

- Direction des études (Espace réussite et programmes)
- Humanis

Questions aux étudiant·e·s

Session 1

Pour réussir ton parcours collégial :

Considères-tu avoir les compétences numériques nécessaires?

- Oui
- Non

Considères-tu avoir les compétences langagières nécessaires?

- Oui
- Non

Considères-tu avoir les compétences méthodologiques nécessaires?

- Oui
- Non

Session 3

Durant ta première année au collégial :

Considères-tu avoir développé tes compétences numériques?

- Oui
- Non

Considères-tu avoir développé tes compétences langagières?

- Oui
- Non

Considères-tu avoir développé tes compétences méthodologiques?

- Oui
- Non

PASME

Mesure 2.4

Favoriser le développement des connaissances et compétences en matière de santé mentale chez les membres de la communauté étudiante et le personnel des établissements d'enseignement supérieur.

Mesure 3.4

Favoriser le développement de compétences socio-émotionnelles des membres de la population étudiante.

MESURE 2.3

Soutenir les pratiques institutionnelles qui valorisent la diversité des parcours et des cheminements **AFIN QUE** les étudiant·e·s soient soutenu·e·s dans leur parcours collégial.

RÉSULTATS ATTENDUS

Augmentation des étudiant·e·s considérant avoir été soutenu·e·s durant leur parcours collégial.

Exemples de stratégies :

- Embauche d'une ressource EDI;
- Reconnaissance et valorisation des groupes désignés (étudiant·e·s parents, étudiant·e·s autochtones, les étudiant·e·s en situation de handicap, etc.).

RESPONSABLES DE CETTE MESURE

- Direction des études (Espace réussite, registraire et programmes)
- Direction des services aux étudiants
- Humanis

Questions aux étudiant·e·s

Sessions 4 et 6

Considères-tu avoir eu le soutien nécessaire dans ton parcours collégial (ex. : Choix de cours, allègement d'horaire, adaptation de ton parcours selon ta réalité)?

- Oui
- Non
- Je n'en ai pas eu besoin

MESURE 2.4

Maintenir les collaborations interordres existantes et développer de nouveaux partenariats **AFIN QUE** les étudiant·e·s bénéficient d'une transition de qualité.

RÉSULTATS ATTENDUS

Consolidation des collaborations interordres existantes et développement de nouveaux partenariats.

Exemples de stratégies :

- Réalisation d'ateliers sur le métier étudiant;
- Outils virtuels d'aide à la réussite;
- Programme *Blues* : ateliers de groupes pour diminuer la dépression chez les étudiants.

RESPONSABLES DE CETTE MESURE

- Direction des études (Espace réussite et programmes)
- Humanis

PASME

Mesure 1.4

Assurer la cohérence et la complémentarité des actions entre les réseaux et l'enseignement supérieur et le réseau de la santé et des services sociaux.

3. SOUTENIR

LES INITIATIVES EN MATIÈRE DE PERSÉVÉRANCE ET RÉUSSITE SCOLAIRE

MESURE 3.1

Soutenir les initiatives des membres du personnel en matière de perfectionnement professionnel et de développement de l'expertise **AFIN QUE** les étudiant·e·s reçoivent un enseignement permettant d'atteindre les compétences visées dans leurs cours.

RÉSULTATS ATTENDUS

Offre significative et diversifiée de formations et de lieux d'échanges liés à la pédagogie.

Exemples de stratégies :

- Accompagnement personnalisé des nouveaux·elles enseignant·e·s par une conseillère pédagogique;
- Offre de formations Performa;
- Simulation *Favoriser une approche sécurisante auprès des Premiers Peuples* offerte aux membres du personnel.

RESPONSABLES DE CETTE MESURE

- Direction des études (registraire et programmes)
- Direction des services aux étudiants
- Humanis

PASME

Mesure 2.3

Soutenir l'adoption de pratiques institutionnelles et pédagogiques favorable à la diversité, à l'inclusion et à la bonne santé mentale étudiante.

Mesures 2.4 et 3.4

Favoriser le développement des connaissances et des compétences en matière de santé mentale et socio-émotionnelles chez les membres de la communauté étudiante et le personnel.

MESURE 3.2

Diversifier les voies d'accès des services et en faire la promotion **AFIN QUE** les étudiant·e·s connaissent et utilisent les différents services du cégep.

RÉSULTATS ATTENDUS

Augmentation des étudiant·e·s considérant bien connaître les différents services du cégep.

Exemples de stratégies :

- Création de l'Espace réussite regroupant des services d'aide et de soutien aux étudiant·e·s;
- Réalisation d'activités de prévention et de promotion liée à la santé mentale et aux saines habitudes de vie;
- Développement d'un partenariat avec une clinique médicale afin de pouvoir offrir un soutien aux étudiant·e·s qui en ont besoin.

RESPONSABLES DE CETTE MESURE

- Direction des études (registraire et programmes)
- Direction des services aux étudiants
- Humanis

Questions aux étudiant·e·s

Session 3

Connais-tu bien les différents services du Cégep de Chicoutimi?

En cas de besoin, sais-tu comment avoir accès aux différents services du cégep?

- Oui
- Non

Session 5

Durant ton parcours au collégial, as-tu été en mesure de trouver les services dont tu avais besoin pour réussir?

- Oui
- Non

PASME**Mesure 3.1**

Soutenir la création d'un service d'évaluation des besoins et de référencement vers les bonnes ressources à l'intérieur de l'établissement.

Mesure 3.2

Soutenir le développement des services de prévention en matière de santé mentale dans les établissements d'enseignement supérieur.

MESURE 3.3

Cerner les enjeux liés à la réussite scolaire et proposer des orientations susceptibles d’y répondre **AFIN QUE** les étudiant·e·s bénéficient de soutien dans les cours de leur formation, notamment ceux où ils éprouvent le plus de difficultés.

RÉSULTATS ATTENDUS

Augmentation des étudiant·e·s considérant avoir bénéficié de soutien dans leur cour, notamment ceux où ils ont éprouvé des difficultés.

Exemples de stratégies :

- Mise en œuvre d’un nouveau cheminement Tremplin DEC;
- Création de nouveaux centres d’aide;
- Création d’un CAF de francisation.

RESPONSABLES DE CETTE MESURE

- Direction des études (registraire et programmes et programmes)
- Humanis

Questions aux étudiant·e·s

Sessions 4 et 6

Dans les cours où tu as éprouvé des difficultés, as-tu demandé de l’aide?

- Oui
- Non
- Je n’en ai pas eu besoin

Dans le cas où tu as demandé de l’aide, considères-tu avoir reçu le soutien nécessaire?

- Oui
- Non
- Je n’en ai pas eu besoin d’aide

4. DÉVELOPPER

DES SYSTÈMES DE GESTION ET DE DIFFUSION DE L'EXPERTISE ET DE L'INNOVATION EN MATIÈRE DE RÉUSSITE SCOLAIRE

MESURE 4.1

Soutenir le développement de solutions technologiques permettant de mesurer et d'analyser la réussite et d'intervenir rapidement auprès des étudiant·e·s **AFIN QUE** les étudiant·e·s reçoivent un soutien nécessaire à leurs besoins selon les solutions technologiques disponibles au cégep.

RÉSULTATS ATTENDUS

Mise en place de solutions technologiques permettant de mesurer et d'analyser la réussite et d'intervenir rapidement auprès des étudiant·e·s.

Exemples de stratégies :

- Utilisation de *Psylio* par les intervenant·e·s du cégep.

RESPONSABLES DE CETTE MESURE

- Direction des études (Espace réussite et registraire)
- Service des communications
- Humanis

MESURE 4.2

Soutenir la recherche et le partage d'expertise portant sur la réussite et les bonnes pratiques en matière de réussite scolaire AFIN QUE les étudiant·s reçoivent un enseignement inspiré des bonnes pratiques en pédagogie.

RÉSULTATS ATTENDUS

Offre significative et diversifiée de lieux d'échanges liés à la recherche et à la pédagogie.

Exemples de stratégies :

- Création d'un Espace recherche pour soutenir la communauté collégiale sur le plan de la recherche et du développement;
- Communauté de pratique sur les pratiques à impact élevé.

RESPONSABLES DE CETTE MESURE

- Direction des études (Espace recherche, Espace réussite et service des programmes)

PASME

Mesure 1.2

Soutenir la recherche et la diffusion de connaissances portant sur la santé mentale des communautés étudiantes collégiales.

Mesure 1.3

Favoriser le développement et l'adoption de pratiques en matière de santé mentale étudiante basées sur des données probantes.