



Stages en alternance travail-études
Guide de l'employeur

Informatique



Sommaire

Stages en alternance travail-études	/2
Nature du stage	/2
Les principales caractéristiques	/2
L'organisation du stage	/3
Le déroulement du stage	/3
L'évaluation du stage	/4
Les avantages de la formule ATE	/5
Logiciels spécialisés	/5
Les qualifications du stagiaire	/6
Les cours suivis	
Avant le premier stage	/7
Avant le deuxième stage	/8
Crédits d'impôts remboursables	/9

Avant-propos

Le Cégep de Chicoutimi offre le programme Techniques de l'informatique. Ce programme compte deux cheminements :

- **L'informatique de gestion** : les étudiants développent, conçoivent, analysent, testent des applications informatiques de toutes sortes en utilisant plusieurs langages de programmation, des systèmes de gestion de bases de données, des nouveaux outils et technologies.
- **La gestion de réseaux** : les étudiants planifient et réalisent l'implantation d'un réseau informatique, s'assurent de la disponibilité de l'équipement nécessaire à son installation, configurent et rendent fonctionnelle chacune de ses composantes en plus d'en assurer le bon fonctionnement, la maintenance, la gestion et la sécurité de réseaux.

Dans le cadre de leur formation, les étudiants ont accès à : des laboratoires informatisés équipés de logiciels à la fine pointe des exigences du marché, des routeurs Cisco, des switches et des téléphones IP.

Le programme intègre la formule des stages en Alternance travail-études (ATE). Cette



N.Réf. : X2 728 015

formule pédagogique permet d'offrir des stages rémunérés d'une durée de 8 à 12 semaines, en plus de préparer l'étudiant à exercer graduellement l'activité professionnelle à laquelle il se destine par l'acquisition d'expériences concrètes et pertinentes en milieu de travail. La formule des stages ATE vise également à développer une synergie avec les entreprises du milieu.

Les entreprises participantes peuvent se prévaloir d'un crédit d'impôt remboursable de 24 % du salaire du stagiaire et des coûts d'encadrement. De plus, cette dépense est admissible au 1 % de formation de l'entreprise. Les entreprises participantes pourraient également bénéficier d'un taux bonifié de 40 % en respectant certaines conditions*.

Pour toutes ces raisons et plus encore, il nous fait plaisir de vous offrir cet été, les services de nos stagiaires de deuxième année en Techniques de l'informatique.

En espérant travailler en collaboration avec vous, nous demeurons disponibles pour répondre à vos questions.

Le Département de techniques de l'informatique

Nadine Boivin | nboivin@cchic.ca

418 549-9520, poste 1463

Sana El Bahloul | sbahloul@cchic.ca

418 549-9520, poste 1426

coordonnatrices et enseignantes du département

* <https://lc.cx/Gsdr>

Stages en alternance travail-études



La nature du stage

La formule de l'alternance travail-études vise à préparer l'étudiant à exercer sa future profession par l'acquisition d'expériences concrètes en milieu de travail. Elle vise également à répondre aux besoins en main-d'œuvre de l'entreprise. En vue de réaliser ce double objectif, il importe que :

- le stage s'inscrive à l'intérieur des activités normales de l'entreprise.
- le stagiaire se voie confier des tâches dont la nature est en corrélation avec son champ d'étude et le niveau des compétences acquises au cégep.
- le stagiaire développe des apprentissages connexes et complémentaires.

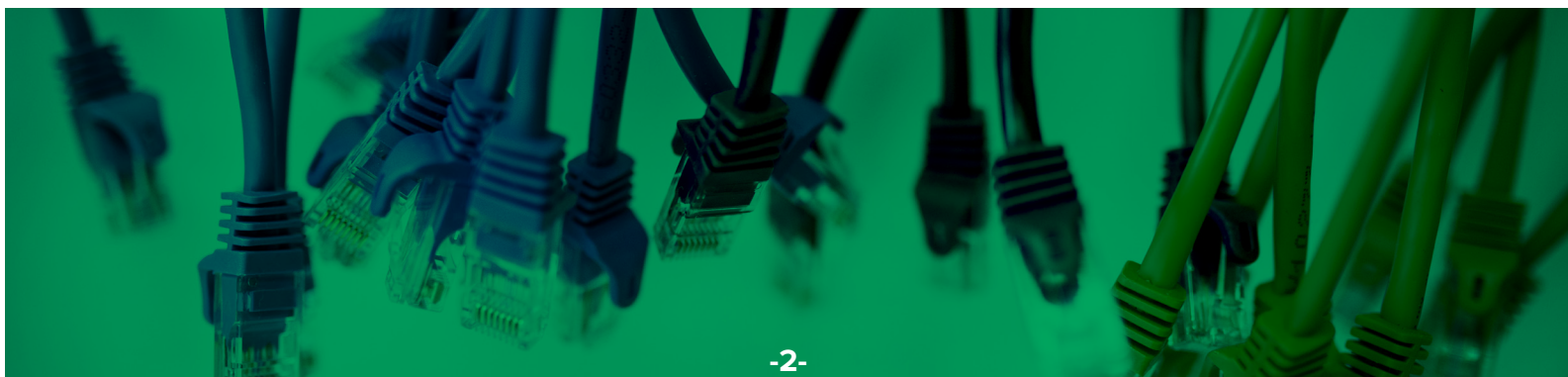


Les principales caractéristiques

- Le contenu du stage est défini par l'entreprise en fonction de ses besoins.
- L'entreprise choisit son stagiaire à la suite de l'analyse des curriculum vitae et des entrevues.
- Le stage fait partie intégrante des programmes d'études ATE.
- Le stagiaire devient un employé de l'entreprise, soumis à ses règles et rémunéré selon ses normes. Il peut être congédié s'il ne satisfait pas aux critères de performance ou aux exigences de l'entreprise.
- Le stagiaire doit effectuer deux stages d'une durée de 8 à 12 semaines chacun pour un minimum de 224 heures. Le stage s'effectue durant la période estivale de la mi-mai à août pour les deuxièmes années et de début janvier à début mars pour les étudiants de troisième année.
- L'entreprise bénéficie de la possibilité d'engager le même stagiaire pour les deux stages prévus au programme d'études.
- L'entreprise peut, si elle le désire, choisir plus d'un stagiaire.

Minimum
224
heures

de **8 à 12**
semaines



L'organisation du stage

La recherche de stages

La recherche de stages est effectuée par le responsable de l'ATE au sein du Département de techniques de l'informatique. Cependant, un stage peut aussi être le résultat de la démarche personnelle de l'étudiant. Toutefois, elle doit être soumise à une procédure d'approbation.

Le processus de placement

Lorsqu'une entreprise est intéressée à prendre un ou des stagiaires selon la formule de l'alternance travail-études, elle complète le formulaire « Offre de stage » sur le site Emploi en ligne : <https://emploi.cegep-chicoutimi.qc.ca/employeur/>

Les étudiants pourront consulter les offres disponibles directement sur ce même site.

Les curriculum vitae des étudiants intéressés à l'offre de stage sont expédiés à la personne responsable en entreprise. Celle-ci nous retourne les noms des candidats retenus pour une entrevue. Il est à noter également qu'il est plus facile de satisfaire les attentes des étudiants et de l'entreprise lorsque l'offre de stage décrit bien la nature dudit stage. Les professeurs du département peuvent participer à cet arrimage.

À partir du moment où les entrevues sont terminées, l'entreprise détermine, par ordre de préférence, les étudiants qu'elle a retenus et qui correspondent le plus à sa spécificité. Le placement s'effectue par la conciliation des choix préférentiels des parties.

Le déroulement du stage

L'objectif de l'étudiant est de s'intégrer le plus rapidement possible à son milieu de travail. À titre d'employé rémunéré par l'entreprise, l'étudiant doit :

- formuler des objectifs de stage au cours des premières semaines afin d'établir un consensus sur la façon dont le mandat doit être réalisé.
- devenir rapidement productif.
- se soumettre aux conditions de travail et aux règlements de l'entreprise : horaire, sécurité, ponctualité, confidentialité, etc.
- prendre progressivement des responsabilités.
- respecter la durée du stage, sauf lors de circonstances incontrôlables : grève, lock-out, maladie, etc.
- effectuer ses deux stages dans la même entreprise si celle-ci le désire.

L'évaluation du stage

La visite en milieu de travail

Durant le stage, le responsable du programme ATE au Département de techniques de l'informatique ou un des professeurs visite le stagiaire dans son milieu de travail. Le but de cette visite est de discuter du travail du stagiaire avec la personne responsable en entreprise.

L'évaluation de l'étudiant par l'entreprise

Le responsable du programme ATE au Département de techniques de l'informatique met à la disposition de l'entreprise une fiche de notation où les critères d'appréciation du stagiaire sont identifiés et définis. L'entreprise est invitée à transmettre son appréciation sur la qualité de la contribution du stagiaire dans les tâches qui lui ont été assignées. Elle est aussi invitée à noter les améliorations qui pourraient être apportées dans la formation de l'étudiant.

Le rapport du stage

L'étudiant doit présenter un rapport à la suite de chaque stage. Le rapport est un compte rendu de l'expérience vécue en stage. Il a pour objectif d'amener l'étudiant à réfléchir sur le déroulement de son stage, à intégrer les différents éléments qui le composent et à faire le bilan des acquis. Si le rapport contient des renseignements de nature confidentielle, il doit être approuvé et signé par la personne responsable en entreprise, principalement pour éviter des problèmes quant à la confidentialité.

La rencontre post-stage

L'entrevue de retour de stage est l'occasion pour l'étudiant et le responsable du programme de faire le bilan de l'expérience de travail qui vient d'être vécue. Elle permet de discuter du prochain stage, de prévoir des ajustements tant au niveau du « savoir », du « savoir-faire » que du « savoir-être » et d'amener l'étudiant à relever concrètement de nouveaux défis.



Les avantages de la formule ATE

En intégrant le savoir, le savoir-faire et le savoir être au cœur des études, la formule de l'alternance travail-études procure de nombreux avantages aux entreprises qui coopèrent à cette méthode de formation.

Elle permet :

- de choisir un stagiaire dans une optique d'embauche future et d'évaluer ses aptitudes.
- d'absorber des surcharges de travail.
- de combler des vacances temporaires.
- de contribuer à la formation d'un futur technicien tout en bénéficiant de ses services.
- de dégager du personnel spécialisé pour répondre à d'autres priorités.
- de profiter d'une main-d'œuvre étudiante pour réaliser un projet, une étude, une recherche qui seraient autrement reportés ultérieurement.

Pour l'étudiant : un diplôme, de l'expérience et des références.

La formule de l'alternance travail-études procure des avantages importants à l'étudiant qui s'en prévaut. Elle lui permet :

- de mieux faire le lien entre la théorie et la pratique.
- de confirmer son choix de carrière.
- de financer partiellement ou totalement ses études.
- de se familiariser avec les relations interpersonnelles en milieu de travail.
- de se préparer graduellement à la pratique de sa future profession.
- d'être plus motivé dans ses sessions d'études.
- de cumuler jusqu'à six mois d'expérience pertinente et ainsi, de se rendre plus compétitif sur le marché du travail.
- de faciliter sa transition de l'école au marché du travail.
- d'acquérir de nouvelles compétences.

Cette coopération avec le milieu du travail forme, sans contredit, des étudiants compétents et productifs au terme de leurs études. Ils quittent donc le cégep avec un diplôme, de l'expérience et des références.

Logiciels spécialisés *utilisés en cours de formation*

Langages / Technologies /

Frameworks / Bibliothèques :

- HTML / CSS / JavaScript
- PHP
- MySQL
- Git
- jQuery
- t-SQL
- Bootstrap
- ASP.NET / C#
- C++

Logiciels :

- Notepad++
- Sublime Text 3
- Visual Studio 2015
- Git Extensions
- BitBucket / GitHub / GitBucket
- FileZilla
- dbForge Studio for MySQL
- MySQL Workbench CE
- Pencil (mockup)
- Wampserver64
- Linux

- VMware
- Cisco Packet Tracer
- StarUML
- SQL server
- système d'exploitation
Windows
- Windows Server
- Microsoft Office
- Etc.

Les qualifications des stagiaires

Au premier stage cheminement *Gestion de réseaux* - Les étudiants sont en mesure d'accomplir ces tâches :

- Analyser un réseau informatique.
- Choisir des éléments physiques.
- Assurer la gestion du parc informatique.
- Apporter des solutions à une problématique ciblée.
- Assurer le soutien à la clientèle du réseau informatique.
- Installer un système d'exploitation sur un serveur.
- Assurer la sauvegarde des données.
- Gérer les droits de connexion des utilisateurs.
- Programmer des interfaces dans un langage orienté objet ou Web.
- Utiliser des outils et composants d'un système d'exploitation afin de configurer une station de travail dans un réseau local.
- Configurer des équipements télécom.

Au bout de 4 sessions de formation, le futur technologue peut s'intégrer à une équipe de travail en vue de participer au processus d'analyse et de réalisation d'un projet de taille moyenne.

Tous les stagiaires ont déjà eu à travailler seul, ou en équipe en passant par certaines étapes de réalisation de configurations réseau.

Au deuxième stage cheminement *Gestion de réseaux* - Les étudiants sont en mesure d'accomplir ces tâches :

(en plus des compétences ci-haut nommées)

Au retour de son premier stage, l'étudiant continue sa formation avec la motivation et l'intérêt suscités par son passage dans le milieu de travail. Il continue de perfectionner et d'étendre ses connaissances relatives à la conception et au développement d'un projet réseau complet. Il y ajoute les habiletés suivantes :

- Analyser, planifier, concevoir, gérer et implémenter un réseau informatique répondant aux besoins exprimés par un client.
- Assurer la formation aux utilisateurs.
- Assurer la disponibilité de l'équipement nécessaire à son installation.
- Configurer et rendre fonctionnel chacun de ses composants, en plus d'en assurer le bon fonctionnement, la maintenance, la gestion et la sécurité (DNS-AD, fichiers, impression, Web, BD, DHCP).
- Collaborer à un projet informatique tout en appliquant les méthodes et outils de gestion appropriés.

L'ensemble des apprentissages réalisés tout au long de ses études permet au diplômé de s'adapter à un monde informatique en évolution constante. Sa formation l'amène à être polyvalent et à travailler dans des milieux très diversifiés selon ses compétences, ses habiletés et ses intérêts.

Les qualifications des stagiaires

Au premier stage cheminement *Informatique de gestion (programmation)* - Les étudiants sont en mesure d'accomplir ces tâches :

- Effectuer l'analyse des requis pour les nouvelles fonctionnalités à développer.
- Analyser et concevoir des outils informatiques Web et des interfaces dans un langage orienté objet répondant aux besoins spécifiques d'une organisation.
- Choisir des éléments physiques.
- Apporter des solutions à une problématique ciblée.
- Assurer le soutien à la clientèle du réseau informatique.

Au deuxième stage cheminement *Informatique de gestion (programmation)* - Les étudiants sont en mesure d'accomplir ces tâches :

(en plus des compétences ci-haut nommées)

Au retour de son premier stage, l'étudiant continue sa formation avec la motivation et l'intérêt suscités par son passage dans le milieu de travail. Il continue de perfectionner et d'étendre ses connaissances relatives à la conception d'un projet de développement d'une application. Il y ajoute les habiletés suivantes :

- Développer, concevoir, tester et documenter les interfaces de systèmes informatisés de toutes sortes : logiciels de gestion, logiciels éducatifs, logiciels multimédias, logiciels de production industrielle, jeux vidéo, etc.
- Développer, concevoir et implanter des outils informatiques de gestion répondant aux besoins spécifiques d'une organisation.
- Programmer de nouvelles fonctionnalités, effectuer la correction des erreurs de programmation sur les fonctionnalités existantes, procéder aux tests unitaires et aux tests d'intégration, rédiger la documentation nécessaire à l'utilisation des applications.
- Participer aux différentes étapes du développement, de la mise en œuvre, de l'exploitation, de la documentation, de l'implantation et de l'intégration des outils tels que les applications de bureautique et de gestion (incluant les logiciels comptables), les outils multimédias, les outils Internet, la conception et la gestion de bases de données, etc.
- Travailler à rendre un logiciel facile à utiliser pour l'utilisateur, mais aussi facile à comprendre pour la machine.



Les cours suivis

Avant le premier stage :

Techniques de l'informatique (gestion de réseaux)		
	Cours de formation générale	Formation spécifique
Première et deuxième année	<ul style="list-style-type: none"> • 4 cours de littérature • 3 cours de philosophie • 2 cours d'éducation physique • 2 cours de mathématiques • 1 cours complémentaire • 2 cours d'anglais 	<ul style="list-style-type: none"> • Le monde de l'informatique • Fichiers et bases de données • Introduction aux ordinateurs • Programmation I : Initiation • Systèmes d'exploitation • Réseau I : Notions de base • Programmation II : Orienté objet • Gestion d'un parc informatique • Réseau II : Routage et commutation • Programmation III : Interface Web • Environnement Windows : Client et serveur • Administration de bases de données • Programmation IV : Utilitaires réseaux • Analyse et conception de réseaux • Réseau III : Gestion et sécurité
<p>La première année représente 525 heures d'apprentissage théorique et 450 heures d'activités pratiques.</p> <p>La deuxième année représente 465 heures d'apprentissage théorique et 450 heures d'activités pratiques.</p> <p> Stage 1 (de mi-mai à août)</p>		

Techniques de l'informatique (informatique de gestion)		
	Cours de formation générale	Formation spécifique
Première et deuxième année	<ul style="list-style-type: none"> • 4 cours de littérature • 3 cours de philosophie • 2 cours d'éducation physique • 2 cours de mathématiques • 1 cours complémentaire • 2 cours d'anglais 	<ul style="list-style-type: none"> • Le monde de l'informatique • Fichiers et bases de données • Introduction aux ordinateurs • Programmation I : Initiation • Systèmes d'exploitation • Réseau I : Notions de base • Programmation II : Orienté objet • Structure de données • Introduction aux systèmes d'organisation dans l'entreprise • Modélisation de données • Programmation III : Interface Web • Réseau II : Exploitation client-serveur • Analyse et conception de systèmes • Bases de données: Avancé • Programmation IV : Commerce électronique
<p>La première année représente 525 heures d'apprentissage théorique et 450 heures d'activités pratiques.</p> <p>La deuxième année représente 480 heures d'apprentissage théorique et 375 heures d'activités pratiques.</p> <p> Stage 1 (de mi-mai à août)</p>		

Les cours suivis

Avant le deuxième stage :

Techniques de l'informatique (gestion de réseaux)		
	Cours de formation générale	Formation spécifique
Cinquième session	<ul style="list-style-type: none">• 1 cours d'éducation physique• 1 cours d'anglais• 1 cours complémentaire	<ul style="list-style-type: none">• Support aux usagers• Projet en gestion de réseaux et ASP• Réseau IV : Technologie Internet• 1 cours de psychologie (Relations interpersonnelles et travail d'équipe)
La 5 ^e session représente 180 heures d'apprentissage théorique et 285 heures d'activités pratiques. Stage 2 (de janvier à mars)		

Techniques de l'informatique (informatique de gestion)		
	Cours de formation générale	Formation spécifique
Cinquième session	<ul style="list-style-type: none">• 1 cours d'éducation physique• 1 cours d'anglais• 1 cours complémentaire	<ul style="list-style-type: none">• Support aux usagers• Correction de programme• Projet de développement d'une application et ASP• 1 cours de psychologie (Relations interpersonnelles et travail d'équipe)
La 5 ^e session représente 186 heures d'apprentissage théorique et 270 heures d'activités pratiques. Stage 2 (de janvier à mars)		

Crédit d'impôt remboursable

Aux entreprises participant à la formule alternance travail-études

Les entreprises participant à la formule alternance travail-études peuvent se prévaloir d'un crédit d'impôt remboursable pouvant atteindre 180 \$ par semaine pour l'embauche d'une ou d'un stagiaire. En adaptant la réalité de votre entreprise aux différents paramètres variables du modèle de calcul ci-dessous, vous aurez un aperçu du remboursement admissible. De plus, cette dépense est admissible au 1% de formation de l'entreprise. Les entreprises participantes pourraient également bénéficier d'un taux bonifié de 40 % en respectant certaines conditions*.

Stage de 12 semaines à 35 heures par semaine :

▪ Taux horaire du stagiaire : (Maximum de 18 \$ de l'heure)	12,00 \$ x (35 h x 12 semaines)	5040,00 \$
▪ Supervision hebdomadaire : (Maximum de 10 h par semaine, salaire maximum du superviseur : 30 \$ l'heure)	8 h (20 \$/h x 2 semaines) 8 h (20 \$/h x 2 semaines) 5 h (20 \$/h x 3 semaines) 2 h (20 \$/h x 5 semaines)	320,00 \$ 320,00 \$ 300,00 \$ 200,00 \$
Total		6 180,00 \$

Détail du crédit d'impôt remboursable

- 24 % du salaire du stagiaire et des coûts d'encadrement
(Dépenses admissibles jusqu'à un maximum de 600 \$/semaine pour un crédit d'impôt de 180 \$ par semaine)

(6180,00 \$ X 24%) 1483,00\$

Coûts du stagiaire pour l'entreprise
(5040,00 \$ - 1483,00 \$) = 3357,00 \$

Coûts hebdomadaires pour l'entreprise = 279.75 \$ ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Dépenses admissibles au 1 % à la formation

Aperçu du remboursement du crédit d'impôt dans votre entreprise

▪ Taux/horaire :	<input type="text"/>	(x <input type="text"/> heures	x <input type="text"/> semaines)	<input type="text"/>
▪ Supervision hebdomadaire :	<input type="text"/>	(x <input type="text"/> heures	x <input type="text"/> semaines)	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	(x <input type="text"/> heures	x <input type="text"/> semaines)	<input type="text"/>
Total				<input type="text"/>

- 24 % du salaire du stagiaire et des coûts d'encadrement

(x 24 %) =

Coûts du stagiaire pour l'entreprise
(-) =

Coûts hebdomadaires pour l'entreprise =

* <https://lc.cx/Gsdr>

Informatique

concevoir

Pour plus d'information

Questions sur les stages

Nadine Boivin

418 549-9520, poste 1463

nboivin@cchic.ca

Sana El Bahloul

418 549-9520, poste 1426

sbahloul@cchic.ca

Coordonnatrices et enseignantes au
Département d'informatique

Questions administratives

Service de placement

418 549-9520, poste 2223

placement.ate@cchic.ca

<https://cchic.ca/employeurs-ate/>

Pour en savoir plus sur l'alternance travail-études (ATE)

<http://ate.inforoutefpt.org/>

Et pour en savoir plus sur le crédit d'impôt

<http://creditimpot.inforoutefpt.org/>

cchic.ca